

채용 직무 설명자료 - 교통안전(7급갑)

채용분야	교통안전				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	02-04-02-01	02.경영·회계·사무	04.생산·품질관리	02.품질관리	01.QM/QC관리
	14-06-02-03	14.건설	06.도시·교통	02.교통계획·설계	03.교통운영·감리
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명 존중 국민 의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌사업 등이 있다. 				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 공인영어성적 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.전공시험 - 2.직업기초능력 - 3.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사 				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력 				
QM/QC 관리	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ QM/QC관리는 조직의 방침 및 목표를 달성하기 위해 제품, 업무, 서비스에 대한 품질기획(QP), 품질관리(QC), 품질보증(QA), 품질개선(QI) 활동을 하는 일이다. [무인교통 단속장비 검사(공인검사), 위탁관리] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 08.품질검사관리, 10.품질보증체계확립, 11.신뢰성관리, 14.지속적개선활동 15.현장품질관리 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 검사 프로세스에 대한 지식, 검사표준의 이해, 검사기법, 검사 및 시험방법 이해, 검사규격 이해 능력, 검사 데이터 분석 방법 이해, 측정기 교정과 점검 및 측정 불확도의 이해, 조직 현황 이해, 경영 검토 절차 및 방법에 대한 지식, 내부감사 방법의 이해, 신뢰성 시험장비 운용 방법에 대한 지식, 고객 불만 처리 절차에 대한 지식, 문제해결 프로세스 이해, 현장문제해결 방법 이해 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 검사계획 수립 능력, 검사기준 작성 능력, 검사방법 개발 능력 [외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력] 			
	필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객만족 의식, 검사기준 준수, 측정오차를 최소화하고자 하는 마음가짐, 데이터 및 정보를 객관적으로 분석하려는 태도, 시험(검사)결과의 중요성을 이해하는 태도, 시험(검사)데이터 분석결과의 중요성을 이해하는 태도, 사고예방을 최우선하는 태도, 품질을 우선하는 태도, 품질에 대한 책임감, 원칙을 지키려는 노력, 품질을 개선하려는 태도 			
교통운영· 감리	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교통운영·감리는 모든 교통시설 및 서비스, ITS, 물류, 교통운영DB 등의 교통시스템을 효율적으로 운영·유지관리하기 위하여 운영현황과 문제점분석을 통해 교통운영개선계획을 수립하여 실행하고 관리감독하는 일이다. [첨단교통관리 시스템 설계·감리, 교통신호체계 기술지원 업무, 유관기관 기술지원 업무, 교통단속 장비 위탁관리] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 02.교통운영조사, 03.교통운영분석, 07.최적대안 상세설계, 10.교통시스템 운영유지관리, 11.교통시스템 시공감리 			

필요 지식	○ 교통계획에 대한 기초 지식, 적용법규에 대한 기본적인 지식, 교통운영에 필요한 계획의 조사 및 분석에 관한 지식, 교통시스템에 대한 공학적 지식, 교통운영 분석방법 적용에 필요한 공학적 지식, 교통시스템 계획과 운영에 관한 지식, 교통안전시설과 적용법규에 대한 지식, 설계에 필요한 각종 도면 및 보고서에 대한 지식, 설계에 필요한 각종기준에 대한 지식, 시방서 적정성 확인 지식, 수량 산출서 적정성 확인 지식, 단가산출서 적정성 확인 지식, 설계내역서 적정성 확인 지식, 관련법규에 대한 지식, 설계도서에 대한 이해, 교통시스템 운영매뉴얼 내용
필요 기술	○ 조사항목별 조사수행기술, 컴퓨터 데이터베이스 작성기술, 조사결과에 대한 오류검토 기술, 분석, 설계용 프로그램 운영 기술, 수집된 조사자료를 이해하고 분석하는 기술, 통계자료 분석과 프로그램 운영 기술, 분석프로그램 활용 기술, 관련법규와 기준을 검토하는 기술, 도면작성 소프트웨어 활용 기술, 설계용 소프트웨어 활용기술, 설계도면 해석 기술, 설계항목에 필요한 수량과 단가에 관한 지식, 설계도서 검토능력, 설계도서분석 기술, 교통공학 분석을 위한 교통 프로그램 운영기술 [외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력]
필요 태도	○ 신속하고 정확하게 조사자료를 정리하는 자세, 전문가로서 공학적 분석을 하려는 자세, 객관적·종합적으로 자료를 분석하고자 하는 태도, 공학적 분석을 하려는 전문가적인 자세, 공사비를 최대한 절감하면서 최적의 설계가 되도록 노력하는 태도, 다양한 관점으로 대상을 파악하려는 자세, 업무를 적극적으로 파악하고 성실히 임하는 태도, 분석결과에 대하여 객관적이고 종합적으로 판단하려는 태도, 공학적 분석을 하려는 자세, 해당 교통시스템의 세부 구성요소와 기능에 대하여 철저히 이해하려는 자세, 성능 측정과 현장조사를 성실히 수행하려는 자세
관련 직무 자격증	○ [필수] 자동차운전면허(1종 보통 이상) ○ [우대] 교통, 도시계획, 무선설비, 일반기계, 전기, 전기공사, 전자계산기, 전자계산기조직응용, 전자, 전파전자통신, 정보처리, 정보통신, 측량 및 지형공간정보, 토목, 통신선로, 품질경영
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.

[NCS 미정의 사항]

채용 직무 설명자료 - 사고조사(7급갑)

채용분야	사고조사				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	[NCS 미개발 직무]				
	'사고조사'는 현 NCS 개발단계상 미개발 된 직무로, 15-06-01-02(분류코드) → 15.기계(대분류) → 06.자동차(중분류) → 01.자동차설계(소분류) → 02.자동차시험·평가(세분류)의 하위 요소를 참고하여 교통사고조사 업무를 제시하였습니다.				
공단 주요사업	○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명존중 국민의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은交通安全사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌 사업 등이 있다.				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 공인영어성적 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.전공시험 - 2.직업기초능력 - 3.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사				
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력				
교통 사고조사	직무 내용	○ [교통사고조사·분석 업무는 사고현장 흔적, 사고차량 손상상태, 영상저장장치 및 교통사고현장 주변 CCTV 영상 데이터, 사고기록장치(EDR) 데이터, 탑승자 및 보행자의 신체 상해정보, 사고관련자 진술정보, 데이터에 대한 해석과 분석, 분석 결과보고서 작성 및 사법기관에 제출 등의 분석업무를 수행하는 일]			
	주요 능력 단위	○ [01.안전관리에 대한 지식, 02.사고차량조사, 03.교통사고 현장조사]			
	필요 지식	○ [교통사고조사·분석 프로세스에 대한 지식, 교통사고 현장조사 장비에 대한 지식, 운동역학에 대한 지식, 자동차 충돌·충격에 대한 지식, 영상(자동차 영상저장장치 및 CCTV 영상)에 대한 분석 지식, 자동차 조향 및 제동성능과 특성에 대한 지식, 충돌 및 운동에 대한 지식, 사고 재현프로그램 등에 대한 지식]			
	필요 기술	○ [교통사고 현장조사 및 조사장비 운용계획 수립 능력, 교통사고조사 관련 분석기법 연구 및 개발 능력, 인체상해 부위 및 형태에 대한 판단 능력] ○ [외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력]			
	필요 태도	○ [객관적 기준을 수용하려는 태도, 분석결과 판정의 공정성 유지, 안전사고 예방을 최우선하는 태도, 수사·사법기관의 요청을 적극적으로 수용하는 태도, 논리적·과학적 이해를 통한 데이터 분석하는 태도, 수사자료 및 개인정보 보안·보호 유지, 교통사고 분석결과 제출의 중요성과 책임감을 이해하는 태도, 현장 문제해결 방법 이해, 사고조사 관련 분석기법 연구 및 개발 노력 태도]			
관련 직무 자격증	○ [필수] 자동차운전면허증(1종 보통 이상) ○ [우대] 일반기계, 자동차정비, 기계설계, 전자, 임베디드, [도로교통사고감정사]				
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.				

[NCS 미정의 사항]

채용 직무 설명자료 - 교통교육(7급갑)

채용분야	교통교육				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	04-03-01-02	04.교육·자연·사회과학	03.직업교육	01.직업교육	02.기업교육
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명 존중 국민인식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌사업 등이 있다. 				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 공인영어성적 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.전공시험 - 2.직업기초능력 - 3.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사 				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력 				
기업교육	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기업교육은 기업이 추구하는 목적과 비전에 적합한 인재를 개발하기 위하여, 인재상과 인재개발 전략에 의거하여, 강의업무·교육 기획·교육과정의 개발과 운영·교육성과의 측정과 평가·교육 사후관리 등을 수행하는 일 [연수교육 운영(학과기능강사 등)] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 02.교육체계 수립, 03.교육과정 개발, 04.교육과정 운영, 05.교수(강의)활동 수행, 06.교육성과 평가 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육체계수립 프로세스, 교육체계수립 필요점 도출방법, 교육과제 설정방법, 교육업무과제 설정방법, 교육체계의 구조, 교육체계 수립 기준·원칙, 연도별 과제추진 계획서 작성방법, 교육과정 개발 검토 방법, 교육과정 개발 프로세스, 교육과정 개발계획서 구성요소, 교육과정 개발계획 수립방법, 교육목표 설정방법, 과정의 설계구조, 평가전략 수립방법, 평가계획 수립방법, 교재 개발방법, 학습보조자료 개발방법, 슬라이드 쇼 자료 개발방법, 교수매뉴얼 개발방법, 교재·학습보조자료·슬라이드 쇼 자료·교수매뉴얼의 기능 연계성, 스토리보드 작성방법, 교육과정 운영계획 수립방법, 교육과정 운영계획서 구성요소, 교육과정 운영계획서 작성방법, 교육과정 운영 안내방법, 교육과정 운영 결과보고서 구성요소, 교육과정 운영 결과보고서 작성방법, 기초통계 개념, 주제 관련 학습 필요점, 콘텐츠 수집방법, 교재 집필지침, 주제 관련 지식, 교수활동 분석·평가방법, 교육성과 평가목적의 종류, 교육성과 평가지표 설정방법, 교육성과 평가보고서 작성방법 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 강의업무 수행능력, 필요점 관련정보 수집능력, 교육체계도 작성능력, 교육업무과제 기획안 구상능력, 교육업무과제 기획서 작성능력, 연도별 과제추진 계획안 구상능력, 연도별 과제추진 계획서 작성능력, 교육과정 개발계획안 구상능력, 교육과정 개발계획서 작성능력, 필요점 조사계획 수립능력, 교육목표 설정능력, 학습내용 구조화능력, 교재 개발능력, 학습보조자료 개발능력, 슬라이드 쇼 자료 개발능력, 교수매뉴얼 개발능력, 교육과정 개발 개선점 도출능력, 교육과정 운영계획안 구상능력, 교육과정 운영계획서 작성능력, 체크리스트 활용능력, 교육과정 운영 결과보고서 작성능력, 기초통계 프로그램 활용능력, 교수활동전략 수립능력, 콘텐츠 수집능력, 교재 집필능력, 화술, 통계처리 프로그램 활용능력 [외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력] 			
	필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 체계적 접근, 장기적 관점을 고려한 전략적 판단, 장기적 관점을 반영한 체계수립 감각, 장기적 관점을 반영하는 계획수립 감각, 콘텐츠의 적합성 추구, 콘텐츠 구성의 창의성 추구, 과정 개발물에 대한 검증 노력, 준비와 체크의 철저함, 학습자와의 친밀감 유지, 교수·학습자 지원 태도, 관찰에 집중하는 자세, 솔선수범, 개선 의지, 피드백에 대한 수용, 기획하고자 하는 태도, 보안 유지, 객관적 분석 노력 			

<p>관련 자격증</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ [필수] 자동차운전면허증(2종 보통 이상) ○ [우대] 중등학교 정교사(2급 이상)
<p>참고 사이트</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.

[NCS 미정의 사항]

채용 직무 설명자료 - 심리상담(7급갑)

채용분야	심리상담				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
		07-02-03-01	07.사회복지·종교	02.상담	03.심리상담
공단 주요사업	○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명 존중 국민의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌사업 등이 있다.				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 공인영어성적 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.전공시험 - 2.직업기초능력 - 3.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사				
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력				
심리 상담	직무 내용	○ 심리상담은 심리사회적 문제 해소 및 성장을 위하여 전 연령의 개인 또는 그와 관련된 사람에게 전문적 상담관계에 기초하여 심리교육 및 예방, 심리치료 등을 수행하는 일이다.			
	주요 능력 단위	○ 01.상담안내, 04.개인심리치료상담, 09.심리검사 활용, 10.심리상담 자료관리			
	필요 지식	○ 상담기관 운영 지침, 상담기관 정보, 의사소통 이론, 개인정보보호법, 상담자 윤리강령, 관계형성 시 주의점, 관계형성의 기본 이론, 심리상담의 과정, 심리상담의 주요 문제별 특징, 주요 심리상담이론, 상담의 과정과 기법, 인간의 기본 욕구와 욕구 좌절의 상태 ○ 인지, 정서, 행동적 특징, 상담목표 설정의 원리, 상담목표와 상담전략 세우는 방법, 인지적 재구성을 위한 상담 방법, 정서 인식과 활성화를 위한 상담 방법, 정서적 반영을 위한 상담 방법, 행동 변화를 위한 상담 방법 ○ 심리검사 실시하기, 심리검사 윤리강령, 심리검사의 내용, 심리검사의 종류, 심리검사의 신뢰도, 심리검사의 타당도, 내담자의 문제행동 특성, 심리검사 매뉴얼, 심리검사 실시 절차, 심리검사의 내용, 심리검사의 신뢰도와 타당도, 심리검사의 종류, 심리검사 이론, 심리검사 채점 방법, 심리검사 해석 매뉴얼, 심리상담의 과정과 원리, 심리평가 이해와 활용, 주요 상담 이론 ○ 개인정보보호법, 내담자 비밀보장의 원칙, 상담자 윤리강령, 기록물 관리 규정과 절차, 상담구조와 절차에 대한 지식, 상담구조와 절차에 대한 지식, 통계결과 보고서를 작성하는 지식, 통계분석 이론과 실제의 지식			
	필요 기술	○ 내담자와의 관계 형성 기술, 상담 응대 기록지 작성법, 적극적 경청기술, 면담기술, 내담자의 언어표현과 행동단서의 반영기술, 공감적 이해를 표현하는 기술, 내담자의 언어적 메시지의 요약기술, 라포(rapport) 형성 기술, 내담자의 언어표현과 행동단서의 반영기술, 내담자의 기분, 감정, 상황, 동기 및 관심사를 이해할 수 있는 공감능력 ○ 언어적, 비언어적 메시지의 적극적인 경청기술, 내담자의 강약점을 파악하는 능력, 내담자의 호소문제를 상담이론에 맞춰 재개념화하는 기술, 상담 및 심리치료 이론에 따른 기법, 상담목표 달성을 위해 이론에 따라 상담전략을 수립하는 능력, 인지·정서·행동적 변화 기술, 내담자의 내면적 감정의 반영 기술, 내담자의 변화 파악 기술, 상담 결과보고서 작성 기술, 상담목표 및 달성정도 평가 능력, 상담종결과 관련된 내담자의 정서를 파악하고 개입하는 기술 ○ 심리검사 선정 기술, 질문기술, 호소문제 분석 기술, 검사환경 조성 기술, 내담자 검사 반응 기록 기술, 내담자 검사 태도 관찰 기술, 심리검사 채점 기술, 심리검사 지표 해석 기술, 심리검사 종합 분			

		<p>석 기술, 심리평가보고서 작성 기술, 행동관찰 분석, 검사 결과 설명 기술, 공감적 이해 기술, 사례개념화 기술</p> <p>○ 개인정보보호법을 적용할 수 있는 능력, 내담자의 개인정보 보호에 대한 상담자 윤리 준수 능력, 상담자 윤리강령에 대해서 설명할 수 있는 능력, 자료를 보관·분류·폐기하는 기술, 상담자료의 통계결과를 분석할 수 있는 능력, 통계결과 보고서를 작성할 수 있는 기술, 통계 프로그램을 활용할 수 있는 기술</p> <p>[외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력] [음주운전자 및 고령운전자 대상 교육능력]</p>
	필요 태도	<p>○ 내담자에 대한 편견이나 선입견으로부터 자유로워져 개별성을 고려하는 태도, 내담자의 존엄성과 인격의 가치에 대한 수용적인 태도, 내담자의 태도나 행동에 대한 평가적 판단을 하지 않는 태도, 상담신청 접수 종료 시 인사를 진정성 있게 하는 태도, 안정적이고 친절한 태도</p> <p>○ 내담자를 이해하려는 태도, 내담자에게 친절하고 온화한 자세, 상담자와 내담자의 책임에 대한 이해, 상담의 긍정적 기대를 높이기 위한 노력, 내담자에게 진솔하고 일치성 있는 태도, 내담자와 정서적 유대를 유지하려는 태도, 내담자와 신뢰로운 관계를 형성하기 위한 노력, 상담과정에 대한 분석적 태도, 객관적인 거리를 유지하는 태도, 내담자를 판단하지 않는 수용적 태도, 내담자에게 친절하고 온화한 자세, 내담자의 서운함과 불안을 이해하는 태도</p> <p>○ 가치중립적인 태도, 내담자를 도우려는 조력자적 태도, 내담자의 특성에 유연한 태도, 개방적인 태도, 논리적, 분석적 태도, 신중하고 정확한 태도, 솔직한 태도, 심리검사 윤리강령 준수 태도, 책임지려는 자세</p> <p>○ 개인정보보호법을 준수하는 태도, 내담자의 개인정보를 소중하게 다루는 태도, 상담자 윤리를 준수하는 태도, 상담자료 관리에서 내담자 보호를 우선으로 하는 태도, 상담자료를 다루는데 있어서 상담자 윤리를 준수하는 태도, 자료관리의 규정과 절차를 철저히 지키는 책임감, 상담자료 통계를 분석하는데 있어 객관성을 유지하는 자세, 상담통계 결과를 윤리적으로 활용하는 자세, 상담통계 결과를 정확하게 작성하고 보고하는 책임감</p>
관련 자격증		<p>○ [필수] 자동차운전면허증(2종 보통 이상)</p> <p>○ [필수] 임상심리사(한국산업인력공단), 청소년상담사(한국산업인력공단), 정신건강(보건)임상심리사(보건복지부), 임상심리전문가(한국임상심리학회), 상담심리사(한국상담심리학회), 심리상담사(한국상담전공대학원협의회), 전문상담사(한국상담학회), 전문상담교사(교육부) <공통 2급 이상> 중 1개 이상</p>
참고 사이트		<p>○ www.ncs.go.kr</p> <p>○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.</p>

[NCS 미정의 사항]

채용 직무 설명자료 - 방송기술(7급갑)

채용분야	방송기술				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	20-03-03-02	20.정보통신	03.방송기술	03.방송서비스	02.방송시스템운영
	20-03-03-03	20.정보통신	03.방송기술	03.방송서비스	03.정보시스템운영
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명 존중 국민의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌사업 등이 있다. 				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 공인영어성적 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.전공시험 - 2.직업기초능력 - 3.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험-상황면접으로 심사 				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력 				
방송시스템 운영	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 양질의 방송서비스를 제공하기 위하여 최적화된 제작, 송출 시스템을 기획하고 설계 및 구축하여 효율적이고 안정적인 방송시스템을 유지하고 관리하는 일이다. <p style="text-align: center; color: blue;">[방송기술 업무계획 및 예산편성, 방송 송출 및 프로그램 제작]</p>			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 01.방송 기술기획, 02.방송시스템 설계 구축, 03.방송제작시스템 운용, 06.저장 및 콘텐츠 관리, 07.송출시스템 운용, 08.송출시스템 운용, 09.신호품질관리 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 방송관련기준 법령, 기술기준과 표준, 방송시스템 설계, 제작, 송출, 송신 방송신호 특성, 영상, 음향 신호 특성, 방송장비 성능 특성, 디지털 신호 처리 지식, 방송장비 동작방식에 대한 이해, 방송장비 운용법 이해, 방송시스템 운용법, 음향신호처리, Audio Mixer 운용법, 신호변환에 대한 지식, 디지털 변조기술(공통), 주파수의 개념 지식, RF(Radio Frequency) 신호에 대한 지식, 안테나 개념 지식, 무선 전파 지식, RF 신호 및 케이블에 대한 지식 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 영상·음향 신호 이해력, 방송장비 회로 분석, 방송장비 검사 능력, 디지털 신호 처리 기술, 방송장비 설정법, 방송장비 운용법, 방송시스템 운용 기술, 오디오 측정 장비 운용법, (악기 및 무대 환경에 따른) 스피커 및 마이크 운용법, Audio Mixer 운영기술, 중계차 시스템 운용 기술, Encoding 및 Bandwidth, RF 주파수 허가 및 운용 기술, RF에 신호(품질기준, 레벨 등)에 대한 기술, RF 신호/품질 측정 기술, 지상파 안테나 운용 기술, 송신기 운용 기술(예시: 남산, 관악산), RF에 신호(품질기준, 레벨 등)에 대한 기술, 방송 신호 측정기 운용법, 방송 신호 품질 분석 능력, 방송장비 회로 분석 능력 <p style="text-align: center; color: blue;">[외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력]</p>			
	필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시스템 최적화 방안 마련, 기술 기준 준수, 현장 감각, 현장 판단 노력, 기술적 위험에 적극적으로 대비하려는 노력, 안전한 시스템 유지 노력, 제작/서비스 워크플로우 이해 및 분석에 대한 적극적 노력, 운용 책임과 권한에 대한 의지, 기술기준 이해에 대한 태도, 문제해결에 대한 신속처리 의지, 고품질의 방송 신호 유지, 방송시스템 최적화 유지 노력 			

정보시스템 운영	직무 내용	○ 정보시스템운영이란 급변하는 IT환경에서 고품질 방송프로그램을 효율적이고 체계적으로 제작하고 다양한 방법으로 시청자에게 서비스를 하기 위해 방송시스템전반에 필요한 Network, Database, Storage, Software 등의 IT 솔루션을 이용하여 정보시스템을 설계/구축하고 유지/운영하는 일이다. [A/F 네트워크 관리 및 점검, 방송 전용회선 청약 및 관리]
	주요 능력 단위	○ 01.정보시스템 운영기획 수립, 02.정보시스템 구축, 05.음향편집 시스템 운영, 06.송출 정보시스템 운영, 07.송신 정보시스템 운영, 08.콘텐츠 저장 분배 시스템 운영, 11.서버/스토리지 시스템 관리
	필요 지식	○ 네트워크 이론 및 장비, 다양한 음향관련 기기/시스템에 대한 지식, 음향편집장비에 대한 운영지식, 음향효과장비 운용 지식, 음향제작 지식, 음향 믹싱 장비 / 시스템 운용 지식, 방송음향파일 포맷 및 코덱 등에 대한 지식, 장애 시 복구 지식, 음향학 지식, 송출운용시스템 구성 지식, IT기술 기본지식 (운영체제, PC, 네트워크 등), 편성 및 운행에 대한 지침, 시스템 및 구성 장비 기반 지식, 시스템 유지보수 정책에 대한 지식, 서버/스토리지 장애 시 대처능력, 복구 유형 및 복구 방법 등의 지식, 업무별(편성 및 송출) 특성 지식
	필요 기술	○ 문서도구(Office) 활용 능력, 다양한 음향 콘텐츠 사용기술, 기존음향장비 운영 기술, 최고의 음향편집 기술, 완성도 높은 음향믹싱편집 기술, 방송음향파일 포맷 제작 및 변환기술, 디지털 오디오 편집 시스템 운영 스킬, 장애 시 대응 기술, 매뉴얼에 따른 시스템 운용 능력, 매뉴얼에 따른 시스템장애 초동 조치 능력, 장애 원인 분석 및 조치 능력, 라이브러리 시스템 운용 능력, 테스트 및 자료분석 기술, 튜닝, 장애 시 문제 대응 및 복구기술, 안정적 백업 및 신속한 복구 능력
	필요 태도	○ 사용자의 요청을 적극적으로 수용하고자 하는 태도, 전략적사고와 통합력, 신기술 파악 및 도입 가능성에 대한 관심, 최신 음향 효과 기술 습득의 의지, 장애 최소화 의지, 워크플로우 개선의지, 무사고를 위한 시스템 운용 개선 노력, 시스템 개선을 위한 노력, 효율적 파일 시스템 구성 운영 의지, 치밀성, 정확성, 효율적 파일 시스템 구성 운영의지, 각 시스템 장비의 운영방법에 완벽한 숙지 의지, 장애 시 신속한(최소한의 시간 내) 복구 의지
관련 직무 자격증	○ [우대] 무선설비, 방송통신, 전자, 전파전자통신, 정보통신	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.	

[NCS 미정의 사항]

채용 직무 설명자료 - 편성제작(7급갑)

채용분야	편성제작				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	08-03-01-01	08.문화예술디자인방송	03.문화콘텐츠	01. 문화콘텐츠 기획	01. 문화콘텐츠 기획
	08-03-02-01	08.문화예술디자인방송	03.문화콘텐츠	02. 문화콘텐츠 제작	01. 방송콘텐츠 제작
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명 존중 국민의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌사업 등이 있다. 				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 공인영어성적 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.전공시험 - 2.직업기초능력 - 3.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험-상황면접으로 심사 				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력 				
문화콘텐츠 기획	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문화콘텐츠의 지속적인 부가가치를 높이기 위해 시장의 트렌드와 이용자 분석을 반영하여 문화콘텐츠(방송,영화,음악 등)분야를 선정하고, 계획과 전략을 수립하여 관리하는 일이다. 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 02.문화콘텐츠 이용자 소비시장 분석, 03.문화콘텐츠 분야별 계획, 06.문화콘텐츠 제작인력 구성, 10. 문화콘텐츠 기획서 발표 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국내외 문화콘텐츠 시장 동향에 관한 지식, 문화콘텐츠 분야별 특성을 고려한 세부전략 수립을 위한 지식, 분야별 인력구성에 관한 지식, 문화콘텐츠기획의 구성요소에 관한 지식 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시장 동향에 맞는 소비대상을 선정하는 능력, 데이터를 분석하고 목표전략을 설정할 수 있는 능력, 제작인력 섭외 능력, 인적네트워크 활용 능력, 기획된 내용을 정확하게 전달하는 능력 			
	필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 체계적이고 분석적인 태도, 독창적이고 차별화된 기획과 전략을 수립하고자 하는 자세, 다양한 관점으로 대상을 파악하려는 자세, 기획의도를 정확하게 전달하려는 노력 			
방송콘텐츠 제작	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 유무선 매체를 통해 대중에게 다양하고 유익한 정보를 제공하기 위하여 프로그램을 제작하는 일이다. 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 01.프로그램 기획, 14.제작계획, 18.스튜디오 제작, 23.종합편집 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국내외 방송 콘텐츠 유행 및 경향에 대한 지식, 방송심의 규정, 방송구성안 작성에 대한 지식, 방송 제작 메커니즘, 프로그램 제작 프로세스에 대한 지식, 방송기술 표준규격 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국내외 방송 프로그램 모니터링 및 자료 조사 능력, 방송 큐시트 작성 능력, 오디오 등의 통합적인 운용기법, 종합편집 시스템 운용 및 조작기술 			

	<ul style="list-style-type: none"> ○ [외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력]
<p>필요 태도</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기존 프로그램의 형식과 차별화된 프로그램을 기획하고자 하는 도전 정신, 제작진의 의견을 경청하고 협의로 문제를 해결하려는 친화성, 완성도 높은 프로그램을 제작하려는 의지, 방송심의 규정을 준수하려는 자세
<p>관련 직무 자격증</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ [우대] 국어능력인증시험, KBS한국어능력시험, 한국실용글쓰기검정
<p>참고 사이트</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.

[NCS 미정의 사항]

채용 직무 설명자료 - 작업치료(7급갑)

채용분야	작업치료				
	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
NCS 분류체계	02-01-03-02	02.경영·회계·사무	01.기획사무	03.마케팅	02.고객관리
	02-02-01-01	02.경영·회계·사무	02.총무·인사	01.총무	01.총무
	02-02-03-02	02.경영·회계·사무	02.총무·인사	03.일반사무	02.사무행정
	06-01-01-03	06. 보건·의료	01.보건	01.의료기술지원	03.작업치료(개발유보)
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명 존중 국민 의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌사업 등이 있다. 				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 공인영어성적 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.전공시험 - 2.직업기초능력 - 3.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사 				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력 				
고객관리	직무 정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객관리란 현재의 고객과 잠재고객의 이해를 바탕으로 고객이 원하는 제품과 서비스를 지속적으로 제공함으로써 기업과 브랜드에 호감도가 높은 고객의 유지와 확산을 위해 고객과의 관계를 관리하는 일 [민원사무처리에 관한 업무] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 04.고객관리 실행, 06.고객 필요정보 제공 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소비자 심리, 소비자 행동과 성향 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객 응대 기술, 고객 유형별 대응 능력, 매체 활용기술 			
	필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객을 대하는 매너, 고객의 다양성을 인정하는 자세, 유형별 고객의 특성을 이해하려는 태도, 고객의 반응에 대해 편견없이 대하는 객관적 태도, 고객 정보를 철저히 관리하려는 책임감 			
총무	직무 정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 총무는 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 자산의 효율적인 관리, 임직원에게 대한 원활한 업무지원 및 복지지원, 대·내외적인 회사의 품격 유지를 위한 제반 업무를 수행하는 일 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 02.행사지원관리, 07.업무지원 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행사 운영, 체크리스트 작성법, 정보처리능력 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행사 진행기술, 정보처리능력, 기초 외국어 능력 			
	필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 치밀하고 꼼꼼한 자세, 타부서와의 협업 자세, 꼼꼼한 자세, 보안의식 준수, 윤리의식 준수, 내부고객에 대한 서비스 태도 			

사무행정	직무 정의	○ 사무행정은 부서(팀) 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서관리, 문서작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리운영 등 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 일
	주요 능력 단위	○ 01.문서작성, 04.사무자동화 관리운영, 06.회의 운영·지원, 08.사무환경조성
	필요 지식	○ 부서(팀)의 업무분장 내용, 문서기안 절차, 문서양식과 유형, 정보를 비교조사할 수 있는 기술적 지식, 업무용 소프트웨어의 특성, 보고 절차, 워드프로세서 프로그램 매뉴얼, 프레젠테이션 프로그램 매뉴얼, 업무처리 규정, 회의 안내 방법, 회의 진행에 필요한 자료 종류, 회의 물품과 장비종류, 업무용 소프트웨어의 특성, 비품·소모품의 용도 [운전면허 행정, 면허시험 통계 작성 및 현황 관리, 운전면허시험장 지원 및 관리, 학과시험 실시 및 관리, 장내기능시험 실시 및 관리, 도로주행시험 실시 및 관리, 기록물관리, 인사행정지원]
	필요 기술	○ 문서기안 능력, 의사표현 능력, 컴퓨터 활용능력, 업무용 소프트웨어 활용능력, 문서편집 능력, 워드프로세서 프로그램 조작 기능, 프레젠테이션 프로그램 조작 기능, 문서화 능력, 회의록 작성능력, 컴퓨터 활용능력, 사무기기 활용능력, 구매기안 능력, [외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력]
	필요 태도	○ 요청내용의 적극적 경청하는 태도, 성실성, 주의깊은 관찰, 자료의 객관성 유지, 업무처리 지침 준수, 보안 규정 준수, 업무 협조 요청에 따른 적극적인 수용의지, 꼼꼼한 관리태도
작업치료	직무 정의	○ [작업치료는 손상이나 질병, 질환, 장애를 지닌 환자들에게 일상 생활의 활동들을 치료적 목적으로 사용하는 치료이며, 공단은 운전면허시험장에서 운전면허취득 지원이 주요 업무임]
	주요 능력 단위	○ [기능적 작업 치료. 보존적 작업치료]
	필요 지식	○ [대상자의 상태 이해, 장애 등 상태에 따른 대처방법]
	필요 기술	○ [신체 기능의 회복치료 능력, 인지-운동 기능 훈련 능력, 의지장착 훈련 능력, 보조기 훈련 능력]
	필요 태도	○ 세심하고 주의 깊은 태도, 대상자 배려 태도, 주의 깊은 관찰 태도
관련 자격증	○ [필수] 자동차운전면허(2종 보통 이상) ○ [필수] 작업치료사 ○ [우대] 기능검정원, 학과/기능강사, 정보처리, 전자계산기조직응용, 사무자동화, 컴퓨터활용능력, 워드프로세서, CS Leader, 자동차운전면허(대형 및 특수면허)	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.	

[NCS 미정의 사항]

채용 직무 설명자료 - 일반행정(7급갑)

채용분야	일반행정				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	02-01-03-02	02.경영·회계·사무	01.기획사무	03.마케팅	02.고객관리
	02-02-01-01	02.경영·회계·사무	02.총무·인사	01.총무	01.총무
	02-02-03-02	02.경영·회계·사무	02.총무·인사	03.일반사무	02.사무행정
	02-03-02-02	02.경영·회계·사무	03.재무·회계	02.회계	02.세무
공단 주요사업	○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명 존중 국민의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌사업 등이 있다.				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 공인영어성적 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.전공시험 - 2.직업기초능력 - 3.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사				
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력				
고객관리	직무 내용	○ 고객관리란 현재의 고객과 잠재고객의 이해를 바탕으로 고객이 원하는 제품과 서비스를 지속적으로 제공함으로써 기업과 브랜드에 호감도가 높은 고객의 유지와 확산을 위해 고객과의 관계를 관리하는 일이다. ○ [민원사무처리에 관한 업무]			
	주요 능력 단위	○ 04.고객관리 실행, 06.고객 필요정보 제공			
	필요 지식	○ 소비자 심리, 소비자 행동과 성향			
	필요 기술	○ 고객 응대 기술, 고객 유형별 대응 능력, 매체 활용기술			
	필요 태도	○ 고객을 대하는 매너, 고객의 다양성을 인정하는 자세, 유형별 고객의 특성을 이해하려는 태도, 고객의 반응에 대해 편견없이 대하는 객관적 태도, 고객 정보를 철저히 관리하려는 책임감			
총무	직무 내용	○ 총무는 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 자산의 효율적인 관리, 임직원에 대한 원활한 업무지원 및 복지지원, 대·내외적인 회사의 품격 유지를 위한 제반 업무를 수행하는 일이다. ○ [인사기록의 유지관리 및 인사관계 제증명 발급]			
	주요 능력 단위	○ 02.행사지원관리, 07.업무지원			
	필요 지식	○ 행사 운영, 체크리스트 작성법, 정보처리능력			
	필요 기술	○ 행사 진행기술, 정보처리능력, 기초 외국어 능력			

	필요 태도	○ 치밀하고 꼼꼼한 자세, 타부서와의 협업 자세, 꼼꼼한 자세, 보안의식 준수, 윤리의식 준수, 내부고객에 대한 서비스 태도
사무행정	직무 내용	○ 사무행정은 부서(팀) 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서관리, 문서작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리운용 등 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 일이다.
	주요 능력 단위	○ 01.문서작성, 04.사무자동화 관리운용, 06.회의 운영·지원, 08.사무환경조성
	필요 지식	○ 부서(팀)의 업무분장 내용, 문서기안 절차, 문서양식과 유형, 정보를 비교 조사할 수 있는 기술적 지식, 업무용 소프트웨어의 특성, 보고 절차, 워드프로세서 프로그램 매뉴얼, 프레젠테이션 프로그램 매뉴얼, 업무처리 규정, 회의 안내 방법, 회의 진행에 필요한 자료 종류, 회의 물품과 장비종류, 업무용 소프트웨어의 특성, 비품·소모품의 용도 ○ [운전면허 행정, 면허시험 통계 작성 및 현황 관리, 운전면허시험장 지원 및 관리, 학과시험 실시 및 관리, 장내기능시험 실시 및 관리, 도로주행시험 실시 및 관리, 기록물관리, 인사행정지원] ○ [방송 행정, 교통방송 시설운영 및 관리, 방송홍보 지원 및 협찬 관리, 대내외 협력 지원]
	필요 기술	○ 문서기안 능력, 의사표현 능력, 컴퓨터 활용능력, 업무용 소프트웨어 활용능력, 문서편집 능력, 워드프로세서 프로그램 조작 기능, 프레젠테이션 프로그램 조작 기능, 문서화 능력, 회의록 작성능력, 컴퓨터 활용능력, 사무기기 활용능력, 구매기안 능력 ○ [외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력]
	필요 태도	○ 요청내용의 적극적 경청하는 태도, 성실성, 주의깊은 관찰, 자료의 객관성 유지, 업무처리 지침 준수, 보안 규정 준수, 업무 협조 요청에 따른 적극적인 수용의지, 꼼꼼한 관리태도
세무	직무 내용	○ 세무는 기업의 활동을 위하여 주어진 세법범위 내에서 조세부담을 최소화 시키는 조세전략을 포함하고 정확한 과세소득과 과세표준 및 세액을 산출하여 과세당국에 신고·납부 하는 일이다. ○ [세무정보 시스템 운용, 원천징수]
	주요 능력 단위	○ 04.원천징수
	필요 지식	○ 회사 급여규정, 소득세법 규정, 연말정산 국세청제공 정보 및 접근경로
	필요 기술	○ 세무정보시스템 활용능력, 관련 세법에 대한 적용 및 세액 산출능력, 세무신고서식 작성, 국세청 전자신고 작성능력, 세무정보시스템 활용능력
	필요 태도	○ 세심하고 주의 깊은 태도, 개정세법을 예의 주시하는 태도, 신고기한과 납부기한 및 제출기한을 준수하려는 태도
관련 직무 자격증	○ [필수] 자동차운전면허(2종 보통 이상) ○ [우대] 기능검정원, 학과/기능강사, 정보처리, 전자계산기조직응용, 사무자동화, 컴퓨터활용능력, 워드프로세서, CS Leader, 자동차운전면허(대형 및 특수면허)	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.	

[NCS 미정의 사항]

채용 직무 설명자료 - IT전산(7급갑)

채용분야	IT전산				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	20-01-03-01	20.정보통신	01.정보기술	03.정보기술운영	01.IT시스템관리
	20-01-02-02	20.정보통신	01.정보기술	02.정보기술개발	02.응용SW엔지니어링
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명 존중 국민 의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌사업 등이 있다. 				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 공인영어성적 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.전공시험 - 2.직업기초능력 - 3.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사 				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력 				
IT시스템 관리	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ IT시스템관리는 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행하는 일이다. [면허전산 인프라 운영/유지관리, 정보보안, IT 인프라운영 관리] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 02.IT시스템 자원획득관리, 05.응용SW 운영관리 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 제품 구매 프로세스 관련 지식, 견적서 요청 및 검토 방법, 정보통신 장비에 대한 기본 지식, 어플리케이션에 구현된 시스템 구현 및 사용 방법, 어플리케이션 구성도 이해 지식, 사용자 인터페이스 (UI, User Interface), 데이터 관련 개념 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ IT 운영환경에 필요한 요소 기술, 정보기술 시장 동향 자료 이해 능력, 어플리케이션 운영 기술, 어플리케이션 운영 활용 도구의 명령어 및 Script 활용 능력, 기존 작성된 프로그램의 코드 검토 기술 ○ [외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력] 			
	필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서비스 목적에 맞는 최적의 제품을 공급하고자 하는 의지, 합리적이고 객관적으로 평가를 하고자 하는 의식, 비즈니스 프로세스를 습득하고자 하는 능동적 태도, 사용자의 어플리케이션 사용 편의성을 제공하려는 의지, 구현 결과를 설계 결과로 피드백으로 반영하려는 적극적인 업무 태도, 선진 코딩 기법 및 도구에 대해 적극적으로 배우고 활용하고자 하는 적극적 태도 			
응용SW엔지 니어링	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 응용소프트웨어 엔지니어링은 컴퓨터 프로그래밍 언어로 각 업무에 맞는 소프트웨어의 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트를 수행하고, 사용자에게 배포하며, 버전관리를 통해 제품의 성능을 향상시키고, 서비스를 개선하는 일이다. [운전면허민원업무 관련 프로그램 개발, 안전운전통합민원 홈페이지 개발 및 운영] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 01.요구사항 확인, 03.애플리케이션 구현, 04.화면 구현, 07.개발자 테스트 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해당 산업 분야에 대한 지식,요구분석기법, 소프트웨어 개발 방법론, 개발에 필요한 하드웨어 및 소프트웨어 사양의 이해, 프로그램 언어 활용방법의 이해, 데이터베이스 이해, UI 기획/설계/구현 절차, 데이터 타입 특성, 소프트웨어 아키텍처에 대한 이해 			

	필요 기술	○ DBMS 구성 및 관리 기술, 인터페이스 도구/기법 (API, EAI, WebService, 등)
	필요 태도	○ 용어정의 정확성과 완전성을 기하고자 하는 의지, 검증할 항목 분석을 위한 치밀한 태도, 책임감 및 검증에 대한 완벽함을 추구하는 태도, 개발 수행에 요구되는 표준을 준수하려는 태도, 제품에 대한 책임감 및 불량에 대한 재발 방지를 위해 노력하는 태도
직무 관련 자격증		○ [우대] 컴퓨터시스템응용, 정보통신, 정보관리, 전자계산기조직응용, 정보처리, 전자계산기, 정보보안, 전자계산기제어, 사무자동화, 멀티미디어콘텐츠제작전문가, 정보기기운용
참고 사이트		○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.

[NCS 미정의 사항]

채용 직무 설명자료 - 교통정책(6급)

채용분야	교통정책				
	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
NCS 분류체계	[NCS 미개발 직무] '연구분야'는 현 NCS 개발단계상 미개발 된 직무로, 14. 건설(대분류) → 06. 도시.교통(중분류)→ 02. 교통계획.설계 (소분류) → 01. 교통계획, 02. 교통설계, 03. 교통운영/감리 (세분류)의 하위 요소를 참고하여 제시하였습니다.				
공단 주요사업	○ "안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자"라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명 존중 국민 의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌사업 등이 있다.				
채용전형 절차 및 방법	○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 공인영어성적 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.전공시험(※ 단시간전형은 전공시험 생략) - 2.직업기초능력 - 3.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사				
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력				
교통정책 직무명세	직무 내용	○ 도로교통 관련 법제도, 정책 분야 연구개발 및 관련 연구사업의 기획, 추진, 관리 업무			
	직무 수행 내용	○ (교통안전 제도개선 연구) 교통약자 안전대책, 교통안전교육제도 및 교육프로그램, 운전면허제도 및 운전자 관리제도 ○ (도로이용자 안전행동 연구) 도로이용자 심리 및 행동 특성 분석 ○ (교통안전정책 효과분석 연구) 교통약자 안전대책 효과평가, 운전면허제도 및 효과평가, 도로교통 사고비용 추계와 평가			
	필요 지식	○ 도로교통 관련 법제도, 정책 분야 지식 및 경험 ○ 도로이용자 행동 평가, 교통안전정책 효과 평가 관련 지식 및 경험 등			
필요 기술	○ 도로교통 관련 법제도, 정책 분야 연구동향 파악 및 현황 분석 능력 ○ 도로교통 관련 법제도, 정책 분야 문제해결방법 모색 및 개선사항 도출 능력 ○ 도로이용자 행동평가 및 교통안전정책 효과평가 능력 ○ 연구방법 적용 및 통계분석 능력 등				
필요 태도	○ 관련 직무수행의 적극성 및 책임감 있는 태도 ○ 전문지식을 바탕으로 한 객관적, 종합적 판단 태도 ○ 소속 연구원과의 소통능력 및 협력적 업무수행 태도 ○ 직무수행의 공정성, 청렴성				
자격요건	○ 교통, 도시, 법, 행정, 경제, 심리, 통계, 교육 관련 석사학위 소지자				
관련 자격증	○ [우대] 교통, 도시계획				
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.				

[NCS 미정의 사항]

채용 직무 설명자료 - 교통운영(5급)

채용분야	교통운영				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	[NCS 미개발 직무]				
	'연구분야'는 현 NCS 개발단계상 미개발 된 직무로, 14. 건설(대분류) → 06. 도시.교통(중분류)→ 02. 교통계획.설계 (소분류) → 01. 교통계획, 02. 교통설계, 03. 교통운영/감리 (세분류)의 하위 요소를 참고하여 제시하였습니다.				
공단 주요사업	○ "안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자"라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명 존중 국민 의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌사업 등이 있다.				
채용전형 절차 및 방법	○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 공인영어성적 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.전공시험(※ 단시간전형은 전공시험 생략) - 2.직업기초능력 - 3.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사				
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력				
교통정책 직무명세	직무 내용	○ 교통운영, 교통안전시설, 단속장비분야 연구 개발 및 관련 연구 사업(국책연구과제, 학술연구용역 등)의 기획, 추진, 관리 업무			
	직무 수행 내용	○ (교통운영분야 연구) 교통운영 전반에 대한 기초 및 응용 학술연구 ○ (교통안전분야 연구) 교통안전시설, 단속장비 등 관련 연구 및 교통사고 특성 연구 ○ (교통안전시설 기준 및 규격 연구) 교통안전시설 관련 신기술 개발, 성능평가 및 기준 연구			
	필요 지식	○ 교통안전 및 운영 등 교통 분야 전반에 대한 공학적·정책적 이해도 ○ 교통운영시스템에 대한 운영, 기술, 정책 측면의 이해도 ○ 교통안전시설 및 단속장비 관련 연구 또는 사업 이해도 ○ 연구 사업의 기획 및 관리분야 경험 및 지식			
	필요 기술	○ 교통운영 및 안전분야 관련 연구 개발 능력 ○ 교통운영 및 안전분야 관련 연구·사업의 기획 및 관리 능력 ○ 연구수행 결과에 대한 논문 및 보고서 작성 능력 ○ 전문지식을 기반으로 한 정책적, 공학적 의사결정 능력 ○ 연구방법 적용 및 통계분석 능력 등			
	필요 태도	○ 관련 직무수행의 적극성 및 책임감 있는 태도 ○ 전문지식을 바탕으로 한 객관적, 종합적 판단 태도 ○ 소속 연구원과의 소통능력 및 협력적 업무수행 태도 ○ 직무수행의 공정성, 청렴성			
자격요건	○ 교통, 도시, 토목 관련 박사학위 소지자				
관련 자격증	○ [우대] 교통, 도시계획, 토목				
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.				

채용 직무 설명자료 - 첨단교통(6급)

채용분야	교통연구(첨단교통, 경력)				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류 [NCS 미개발 직무]	소분류	세분류
공단 주요사업	'연구분야'는 현 NCS 개발단계상 미개발 된 직무로, 14. 건설(대분류) → 06. 도시.교통(중분류)→ 04. 지능형교통 (소분류) → 01. 지능형교통체계(ITS)기획 및 설계, 02. 지능형교통체계(ITS)개발 및 구축, 03. 지능형교통체계(ITS)운영 및 유지관리 (세분류)의 하위 요소를 참고하여 제시하였습니다.				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법 직업 기초 능력	○ "도로 교통안전의 중심, 선진 교통문화의 리더"라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명존중 국민 의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌 사업 등이 있다.				
연구직 직무명세	직무 내용	○ 첨단교통체계 기술구현을 위한 시설물의 인증 및 시험제도 체계 및 시스템 개발, 운영 ○ 첨단교통체계 기술개발 및 연구, 연구관련 사업(학술연구용역, 국책연구과제 등) 수행 및 기획			
	직무 수행 내용	○ (첨단교통시설 인증 및 시험제도 개발) 신기술의 현장도입을 위한 인증, 시험제도의 체계 마련 ○ (도시교통정보센터 DB 구축 및 관리) DB구축 및 표준화, 빅데이터 분석 및 연구 ○ (첨단교통분야 연구개발) ICT융합기술 연구, C-ITS 등 첨단교통체계 연구 ○ (교통정보분야 연구 개발) 교통정보시스템 관련 전반에 대한 기초 및 응용 학술 연구			
	필요 지식	○ 첨단교통시스템의 기술구현 및 개발 경험 ○ 첨단교통 및 교통공학관련 연구경험(교통운영, ITS, 교통정보분야 등) ○ 교통정보 및 운영 등 교통 분야 전반에 대한 공학적.정책적 이해 ○ 교통정보시스템에 대한 운영, 기술, 정책 측면의 이해 ○ 연구 사업의 기획 및 관리			
	필요 기술	○ 교통공학과 관련된 기술 및 첨단 ITS 관련 개발 능력 ○ 빅데이터 구축 및 활용 능력 ○ 교통운영 시스템 및 첨단 ITS 관련 연구·사업의 기획 및 관리 능력 ○ 연구수행 결과에 대한 논문 및 보고서 작성 능력			
	필요 태도	○ 관련 직무수행의 적극성 및 책임감 있는 태도 ○ 전문지식을 바탕으로 한 객관적, 종합적 판단 태도 ○ 해당 연구처 연구원과의 소통능력 ○ 적극적인 협업 및 팀워크 수행능력			
자격요건	○ 교통, 도시, 전자, 정보통신 관련 기사자격증 이상 소지자로 해당 업무 경력 2년 이상인자				
관련 자격증	○ [우대] 교통, 도시계획, 전자, 정보처리, 정보통신				
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.				

채용 직무 설명자료 - 보건(7급갑)

채용분야	작업치료				
	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
NCS 분류체계		23. 환경·에너지·안전	06.산업안전	02.산업보건관리	01.보건관리계획수립평가
		23. 환경·에너지·안전	06.산업안전	02.산업보건관리	10.사업장건강증진
		23. 환경·에너지·안전	06.산업안전	03.근로자작업환경관리	04.작업환경측정평가개선
		23. 환경·에너지·안전	06.산업안전	03.근로자작업환경관리	07.근골격계질환예방관리
공단 주요사업	○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명 존중 국민인식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌 사업 등이 있다.				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법 직업 기초 능력	○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 공인영어성적 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.전공시험 - 2.직업기초능력 - 3.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험-상황면접으로 심사				
보건관리	직무 정의	○ 산업안전보건법에 의한 보건관리자 업무 - 법적건강진단(특수, 일반, 배치 전 건강진단 및 혈액정밀검진) 시행 및 사후관리 - 작업환경측정 시행 및 보고 개선활동, 근골격계 유해요인조사, 근골격계질환 예방관리 - 협력업체의 보건관리에 대한 사항 - 청력보존프로그램 시행, 보건보호구 구매 및 관리 지급, 현장약품비치 및 보건관리 - 안전경영위원회 등 심의 의결된 사항 - 건강관리실 운영 ○ 건강관리, 건강증진 지도, 건강 상담 업무(수도권) - 사업장 건강증진사업, 사업장 보건교육, 뇌심혈관계발병위험도 평가 및 직무스트레스 관리, 보건활동 모니터링 ○ 일반 질병 및 외상치료, 의약품 관리 - 연간 보건관리계획 수립 및 평가, 보건관련 문서관리, 건강관리실 운영 실적관리 및 예산집행, 의약품 구매 및 관리, 비상 시 응급환자 후송 시 동행 ○ 기타 보건 및 안전관련 업무			
	주요 능력 단위	○ 01. 보건관리계획 수립평가 08. 건강관리 09.응급조치 10.사업장 건강증진 11. 사업장보건교육 12. 보건활동 모니터링 13. 보건관련 문서관리 ○ 01. 유해요인조사 02.작업환경측정 04. 작업환경측정 평가개선 06. 유해요인관리 07. 근골격계 질환예방관리			
	필요 지식	○ 「산업안전보건법」 및 하위 법령과 행정규칙, 고용노동부령 「안전보건규칙」, 정부 “공공기관안전관리 강화 대책”(19.3.28)과 「공공기관의 안전관리에 관한 지침」 등 제반각종 안전과 연관된 제반 법규정, 안전보건경영시스템(ISO45001, KOSHA-MS) 표준에 관한 지식, 작업환경(채광, 조도, 환기, 온도, 소음, 진동, 분진 등)·유해물질(독성 화학물질, 오염물 등)·공정관리(중량취급, 밀폐공간, 휴먼에러방지) 분야 직무상식 및 안전관리론, 배기장치 및 환기장치 가동 및 효율에 관한 직무 상식, 건강검진 및 보건교육 이행에 관한 지식, 위험성평가 수행능력「공공기관의 운영에 관한 법률」 등 공공기관 경영체계에 관한 기본상식, 기업 경영자원(유형, 무형, 인적자원)의 개념, 경영환경 분석 및 전략목표수립과 성과통제에 관한 개념			

필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업별 작업환경 및 형태에 따른 유해·위험요인의 기술적 분석과 개선방안 도출 능력, 타부서·외부기관·협력사 및 사업장 관리감독자·현장근로자·노동조합 등 각종 이해관계자와의 의사소통능력, 위험 식별 또는 사고 등 긴급상황 시 즉각적인 상황 판단 및 대응 능력, 문서작성 및 구축, 회의 기획·진행, 업무성과 목표 수립 및 관리에 관한 기본 직무기술
필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민원 요청시 신속하게 답변을 할 수 있는 자세, 상황대응력, 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지, 경청하는 태도, 청력성과 윤리의식 ○ 산업안전보건법령 및 업무규정을 준수하는 태도, 업무에 대한 책임감과 성실함, 문제해결을 위한 적극적인 태도, 전문성, 객관성 유지, 사업장의 지원요청에 대한 긍정적 수용 ○ 전문성 향상을 위한 적극적인 학습태도, 관련 자료를 정확하게 수집하려는 노력, 자료를 분석, 관리하고 활용하려는 의지, 전략적이고 포괄적이니 사고
관련 자격증	<ul style="list-style-type: none"> ○ 아래 항목을 충족하는 자 <ul style="list-style-type: none"> - 의료법에 따른 간호사 면허 소지자로 사업장 보건관리업무 경력 1년 이상인 자 ○ [우대] 인간공학, 산업위생관리, 대기환경
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.

[NCS 미정의 사항]

채용 직무 설명자료 - 데이터분석·운영(6급)

채용분야	데이터분석·운영				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	20-01-01-05	20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략.계획	05.빅데이터 분석
	20-01-02-04			02.정보기술개발	04.DB엔지니어링
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명 존중 국민의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌사업 등이 있다. 				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 공인영어성적 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.전공시험 - 2.직업기초능력 - 3.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사 				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력 				
데이터 분석·운영	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 빅데이터 분석기술을 활용한 데이터 분석 및 응용 업무 ○ 각종 데이터의 수집, 통계자료의 가공 및 실증 분석 ○ 공공데이터를 활용한 공공 빅데이터 분석과제 기획 ○ 공공 빅데이터 표준분석모델 활용 등을 통한 보고서 작성 ○ 빅데이터 분석, 데이터 마이닝, 기계학습 등을 통한 보고서 작성 ○ 사회현상 및 정책동향관련 데이터 수집 및 비교·분석 ○ (빅데이터 플랫폼 구축) 다양한 형식의 대용량 데이터의 수집, 저장, 처리, 분석, 활용을 위한 인프라, 인터페이스 및 솔루션 개발·적용 ○ (빅데이터 운영관리) 구축된 빅데이터 플랫폼을 안정적으로 운영하기 위하여 운영정책을 수립하고 수립한 정책에 따라 빅데이터 서비스 및 솔루션, 데이터를 유지 관리 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (빅데이터 분석) 01.빅데이터 분석 결과 시각화, 02.분석 데이터 전처리, 03.탐색적 데이터 분석, 04.분석 데이터 피처(Feature) 엔지니어링, 05.빅데이터 분석 모델링, 06.빅데이터 분석 결과 평가, 07.빅데이터 분석 플로우 구성, 08.데이터 분석 기초 기술 활용 ○ (DB엔지니어링) 01.데이터베이스 요구사항 분석, 02.개념데이터 모델링, 03.논리 데이터베이스 설계, 04.물리 데이터베이스 설계, 05.데이터베이스 구현, 06.데이터베이스 성능확보, 07.데이터 전환 설계, 08.데이터 전환, 09.SQL활용, 10.SQL응용, 11.SQL작성 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보공학, 데이터공학, 빅데이터, 인공지능, 기계학습 등 관련분야에 대한 연구 경험 및 전문지식 ○ 개인정보보호법과 개인정보보호관리체계(PIMS)에 관한 지식 ○ 보안 관련 지식(백신, 침입탐지, 방화벽 등) ○ 데이터베이스 구조, 응용통계학, 분석모델의 예측력, 안정성, 효율성 관련 지식, 기술통계, 통계처리 결과에 대한 해석, 분석기법에 대한 통계학 이론 ○ 빅데이터 분석방법론, 분석대상 데이터의 구조 및 비즈니스적 의미 			

	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 빅데이터, 인공지능 등을 포함한 컴퓨터-데이터공학 기반 연구수행 능력 ○ 통계패키지(SPSS, SAS, 엑셀), 인공지능 오픈소스(Tensorflow, caffe) 활용 능력 ○ 빅데이터 분석 도구(R 등) 및 시각화 도구(Q-GIS, 태블로 등) 활용 능력 ○ 연구과제 기획서, 보고서 및 관련 논문 작성 기술 ○ 데이터 기반 사회현안에 대한 분석 및 이해능력 ○ 인공지능, 빅데이터 등 데이터 관련 신기술 조사·분석, 보고서 작성 능력, ○ 자료 수집 기술 ○ 데이터베이스 SQL 작성기술, 데이터베이스 물리구조에 대한 생성 및 관리 ○ 기술, 가설 설정 능력, 데이터의 중심성, 분산성, 산포성 활용 능력, 독립 변수와 종속변수의 설정 기술, 데이터 유형과 데이터 척도 적용 기술, 기술 통계 및 추론통계 적용 기술, 자유도 활용 능력, 교차검증 활용 기술 ○ [외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력]
	필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전략적 사고, 창의적 사고 ○ 데이터에 대한 객관적 접근 노력, 분석적·비판적 태도 ○ 다양한 연구 분야의 지원에 따른 새로운 연구주제에 대한 호기심과 도전성이 있는 자 ○ 긍정적이고 능동적이며, 사회성이 우수하여 협력연구수행이 가능한 자 ○ 조직 및 시대의 변화에 신속하게 적응하고 위기 대처능력이 우수한 자 ○ 문제의식, 관찰적 자세, 분석적 태도 연구프로젝트에 대한 이해력 ○ 연구윤리 준수 의식 ○ 데이터 분석기술에 대한 수용 태도 ○ 데이터 분석을 위한 집중력 ○ 통계결과의 비즈니스적 해석 마인드 ○ 효율성 및 효과성 개선 태도 ○ 문제해결을 위한 긍정적 자세
직무 관련 자격증		<ul style="list-style-type: none"> ○ [우대] 정보통신, 정보관리, 정보처리, 전자응용, 컴퓨터시스템응용, 전자계산기, 전자계산기조직응용, 빅데이터 분석, 정보보안 [사회조사분석사1급·2급(한국산업인력공단)] [데이터아키텍처전문가·준전문가(한국데이터산업진흥원)] [데이터분석전문가·준전문가(한국데이터산업진흥원)] [SQL 전문가, SQL 개발자(한국데이터산업진흥원)]
참고 사이트		<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.

[NCS 미정의 사항]

채용 직무 설명자료 - 교통안전(7급을)

채용분야	교통안전				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	02-04-02-01	02.경영·회계·사무	04.생산·품질관리	02.품질관리	01.QM/QC관리
	14-06-02-03	14.건설	06.도시·교통	02.교통계획·설계	03.교통운영·감리
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명 존중 국민 의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌사업 등이 있다. 				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.전공시험 - 2.직업기초능력 - 3.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사 				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력 				
QM/QC 관리	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ QM/QC관리는 조직의 방침 및 목표를 달성하기 위해 제품, 업무, 서비스에 대한 품질기획(QP), 품질관리(QC), 품질보증(QA), 품질개선(QI) 활동을 하는 일이다. [무인교통 단속장비 검사(공인검사), 위탁관리] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 08.품질검사관리, 10.품질보증체계확립, 11.신뢰성관리, 14.지속적개선활동 15.현장품질관리 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 검사 프로세스에 대한 지식, 검사표준의 이해, 검사기법, 검사 및 시험방법 이해, 검사규격 이해 능력, 검사 데이터 분석 방법 이해, 측정기 교정과 점검 및 측정 불확도의 이해, 조직 현황 이해, 경영 검토 절차 및 방법에 대한 지식, 내부감사 방법의 이해, 신뢰성 시험장비 운용 방법에 대한 지식, 고객 불만 처리 절차에 대한 지식, 문제해결 프로세스 이해, 현장문제해결 방법 이해 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 검사계획 수립 능력, 검사기준 작성 능력, 검사방법 개발 능력 [외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력] 			
	필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객만족 의식, 검사기준 준수, 측정오차를 최소화하고자 하는 마음가짐, 데이터 및 정보를 객관적으로 분석하려는 태도, 시험(검사)결과의 중요성을 이해하는 태도, 시험(검사)데이터 분석결과의 중요성을 이해하는 태도, 사고예방을 최우선하는 태도, 품질을 우선하는 태도, 품질에 대한 책임감, 원칙을 지키려는 노력, 품질을 개선하려는 태도 			
교통운영· 감리	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교통운영·감리는 모든 교통시설 및 서비스, ITS, 물류, 교통운영DB 등의 교통시스템을 효율적으로 운영·유지관리하기 위하여 운영현황과 문제점분석을 통해 교통운영개선계획을 수립하여 실행하고 관리감독하는 일이다. [첨단교통관리 시스템 설계·감리, 교통신호체계 기술지원 업무, 유관기관 기술지원 업무, 교통단속 장비 위탁관리] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 02.교통운영조사, 03.교통운영분석, 07.최적대안 상세설계, 10.교통시스템 운영유지관리, 11.교통시스템 시공감리 			

	필요 지식	○ 교통계획에 대한 기초 지식, 적용법규에 대한 기본적인 지식, 교통운영에 필요한 계획의 조사 및 분석에 관한 지식, 교통시스템에 대한 공학적 지식, 교통운영 분석방법 적용에 필요한 공학적 지식, 교통시스템 계획과 운영에 관한 지식, 교통안전시설과 적용법규에 대한 지식, 설계에 필요한 각종 도면 및 보고서에 대한 지식, 설계에 필요한 각종기준에 대한 지식, 시방서 적정성 확인 지식, 수량 산출서 적정성 확인 지식, 단가산출서 적정성 확인 지식, 설계내역서 적정성 확인 지식, 관련법규에 대한 지식, 설계도서에 대한 이해, 교통시스템 운영매뉴얼 내용
	필요 기술	○ 조사항목별 조사수행기술, 컴퓨터 데이터베이스 작성기술, 조사결과에 대한 오류검토 기술, 분석, 설계용 프로그램 운영 기술, 수집된 조사자료를 이해하고 분석하는 기술, 통계자료 분석과 프로그램 운영 기술, 분석프로그램 활용 기술, 관련법규와 기준을 검토하는 기술, 도면작성 소프트웨어 활용 기술, 설계용 소프트웨어 활용기술, 설계도면 해석 기술, 설계항목에 필요한 수량과 단가에 관한 지식, 설계도서 검토능력, 설계도서분석 기술, 교통공학 분석을 위한 교통 프로그램 운영기술
	필요 태도	○ 신속하고 정확하게 조사자료를 정리하는 자세, 전문가로서 공학적 분석을 하려는 자세, 객관적·종합적으로 자료를 분석하고자 하는 태도, 공학적 분석을 하려는 전문가적인 자세, 공사비를 최대한 절감하면서 최적의 설계가 되도록 노력하는 태도, 다양한 관점으로 대상을 파악하려는 자세, 업무를 적극적으로 파악하고 성실히 임하는 태도, 분석결과에 대하여 객관적이고 종합적으로 판단하려는 태도, 공학적 분석을 하려는 자세, 해당 교통시스템의 세부 구성요소와 기능에 대하여 철저히 이해하려는 자세, 성능 측정과 현장조사를 성실히 수행하려는 자세
관련 직무 자격증		○ [우대] 무선설비, 통신선로, 통신기기, 방송통신, 전자기기, 전파전자통신, 전자카드, 측량, 전산응용건축제도, 전산응용토목제도, 전산응용기계제도, 전산응용조선제도, 토목, 건축
참고 사이트		○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.

[NCS 미정의 사항]

채용 직무 설명자료 - 일반행정(7급을)

채용분야	일반행정				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	02-01-03-02	02.경영.회계.사무	01.기획사무	03.마케팅	02.고객관리
	02-02-01-01	02.경영.회계.사무	02.총무·인사	01.총무	01.총무
	02-02-02-01	02.경영.회계.사무	02.총무·인사	02.인사.조직	01.인사
	02-02-03-02	02.경영.회계.사무	02.총무·인사	03.일반사무	02.사무행정
	02-03-02-02	02.경영.회계.사무	03.재무·회계	02.회계	02.세무
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명존중 국민의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌 사업 등이 있다. 				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.전공시험 - 2.직업기초능력 - 3.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사 				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력 				
고객관리	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객관리란 현재의 고객과 잠재고객의 이해를 바탕으로 고객이 원하는 제품과 서비스를 지속적으로 제공함으로써 기업과 브랜드에 호감도가 높은 고객의 유지와 확산을 위해 고객과의 관계를 관리하는 일이다. [민원사무처리에 관한 업무] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 05.고객지원 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객 심리 관련 지식 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다양한 요구에 대응하기 위한 고객응대 기술 			
	필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신속하고 정확한 업무처리 자세, 요구사항에 대한 친절한 응대 자세, 문제상황을 적극적으로 해결하고자 하는 주인의식, 고객의 요구사항에 대하여 적극적으로 대응하고자 하는 책임감, 고객대응을 위한 고객과 공감하려는 자세, 고객의 요구사항에 대하여 적극적으로 대응하고자 하는 책임감, 고객대응을 위한 고객과 공감하려는 자세, 고객의 상황 및 특성에 따른 신속하게 대응하려는 자세 			
총무	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 총무는 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 자산의 효율적인 관리, 임직원에 대한 원활한 업무 지원 및 복지지원, 대·내외적인 회사의 품격 유지를 위한 제반 업무를 수행하는 일이다. [각종 행사 및 의전 지원] 			
	주요 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 02.행사지원관리 			

	단위	
	필요 지식	○ 체크리스트 작성법, 설문지 작성방법
	필요 기술	○ 문제해결 능력
	필요 태도	○ 타부서와의 협업 자세, 꼼꼼한 자세
인사	직무 내용	○ 인사는 조직의 목표 달성을 위해 인적 자원을 효율적으로 활용하고 육성하기 위하여 직무조사 및 직무 분석을 통해 채용, 배치, 육성, 평가, 보상, 승진, 퇴직 등의 제반 사항을 담당하며, 조직의 인사제도를 개선 및 운영하는 업무를 수행하는 일이다. [보수 및 복리후생 관리]
	주요 능력 단위	○ 09.급여지급
	필요 지식	○ 개인정보보호법, 사내 급여 및 복무규정, 취업규칙, 근로기준법, 연말정산지식
	필요 기술	○ 전사적 자원관리시스템 활용 능력, 컴퓨터 활용 능력, 컴퓨터 활용 기술
	필요 태도	○ 보안의식, 도덕성, 정확성, 윤리의식, 연말정산 전문성
사무행정	직무 내용	○ 사무행정은 부서(팀) 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서관리, 문서작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리운영 등 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 일이다. [운전면허 행정, 면허시험 통계 작성 및 현황 관리, 운전면허시험장 지원 및 관리, 응시원서의 접수 및 교육접수, 물품관리, 공인 및 기록물 관리]
	주요 능력 단위	○ 04.사무자동화 관리운영, 06.회의 운영·지원
	필요 지식	○ 워드프로세서 프로그램 매뉴얼, 프레젠테이션 프로그램 매뉴얼, 데이터베이스 프로그램 매뉴얼, 업무처리 규정, 전자정보 보안규정, 회의 진행에 필요한 자료 종류
	필요 기술	○ 워드프로세서 프로그램 조작 기능, 프레젠테이션 프로그램 조작 기능, 데이터베이스 프로그램 조작 기능, 문서화 능력, 컴퓨터 활용 능력, 전자정보 관리 능력, 컴퓨터 활용능력, 사무기기 활용 능력, 회의 참석자 확인 능력
	필요 태도	○ 업무처리 지침 준수, 커뮤니케이션 결과에 따른 문서 창출 의지, 비용절감 노력, 보안 규정 준수, 업무 협조 요청에 따른 적극적인 수용의지, 물품을 절약하려는 태도
세무	직무 내용	○ 세무는 기업의 활동을 위하여 주어진 세법범위 내에서 조세부담을 최소화 시키는 조세전략을 포함하고 정확한 과세소득과 과세표준 및 세액을 산출하여 과세당국에 신고·납부 하는 일이다. [세무정보 시스템 운용, 원천징수]
	주요 능력	○ 03.세무정보 시스템 운용

	단위	
	필요 지식	○ 전표자료입력·조회·수정·검색 능력, 세무정보시스템 관련 소프트웨어 활용기술
	필요 기술	○ 전사적 자원관리시스템 활용 능력, 컴퓨터 활용 능력, 컴퓨터 활용 기술
	필요 태도	○ 세심하고 주의 깊은 태도, 사전준비를 철저히 하는 선행적인 태도
직무 관련 자격증		○ [우대] 정보처리, 전자계산기조직응용, 사무자동화, 컴퓨터활용능력, 워드프로세서, 전산세무, 전산회계, 세무회계, ERP회계정보관리사, 전산회계운용사
참고 사이트		○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.

[NCS 미정의 사항]

채용 직무 설명자료 - 방송영상(경력 7급갑)

채용분야	홍보				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	02-01-02-01	02.경영.회계.사무	01.기획사무	02.홍보.광고	01.PR
	02-01-02-02	02.경영.회계.사무	01.기획사무	02.홍보.광고	02.광고
	02-01-03-02	02.경영.회계.사무	01.기획사무	03.마케팅	02.고객관리
	02-02-01-01	02.경영.회계.사무	02.총무.인사	01.총무	01.총무
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명 존중 국민인식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌사업 등이 있다. 				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 경력사항 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.직업기초능력 - 2.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사 				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력 				
PR	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ PR은 조직의 긍정적 이미지를 제고하기 위하여 전략과 계획의 수립, 온·오프라인 매체를 이용한 커뮤니케이션 활동, 효과 측정과 피드백 등을 수행하는 일이다. [PR(온·오프라인) 및 웹진 운영, 콘텐츠 제작 및 기획] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 03.온라인 PR, 04.오프라인 PR, 15.PR전략 수립 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 온라인 PR 정책, 콘텐츠 유형별 특성, 바이럴 방법, 개인정보 보호정책, 저작권, 홍보물 트렌드 분석, 주요PR 대상의 특징 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기획력, 고객관리 능력, 원고작성 능력, 협력사와의 원활한 상호 소통, 편집과 교정의 꼼꼼함, 다양한 의견의 경청, 영향력 분석 능력 			
	필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객만족을 추구하는 태도, 다양한 의견의 경청, 문제점에 대한 개선 의지, 선입견에 치우치지 않는 공정한 자세 			
광고	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 광고는 기업과 제품의 브랜드 인지도 제고와 이미지 구축을 위해 구체적인 전략을 수립하고 메시지를 개발하여 다양한 매체를 통해 커뮤니케이션하는 일이다. [교통안전관련 광고 및 집행관리, 영상제작 실무(촬영·편집 등)] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 05.광고전략 수립, 07. 광고집행관리 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 광고목표의 요건, 광고 전략모델, 유관부서 협의능력, 우선순위 판단능력, 광고 예산 및 집행계획, 매체 운영계획 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 계획수립능력, 문제제기능력, 일정관리능력 			
	필요	<ul style="list-style-type: none"> ○ 분석내용에 대한 균형있는 시각의 유지, 실행계획에 대한 세밀한 검토 자세 			

	태도	
고객관리	직무 내용	○ 고객관리란 현재의 고객과 잠재고객의 이해를 바탕으로 고객이 원하는 제품과 서비스를 지속적으로 제공함으로써 기업과 브랜드에 호감도가 높은 고객의 유지와 확산을 위해 고객과의 관계를 관리하는 일이다. [PR(온-오프라인) 및 웹진 운영, 콘텐츠 제작 및 기획]
	주요 능력 단위	○ 01.고객관리 계획수립, 06.고객 필요정보 제공, 09.고객분석과 데이터 관리
	필요 지식	○ 고객관련 마케팅 트렌드, 소비자 행동과 성향, 고객관계 관리 방법
	필요 기술	○ 고객관리실행계획서 작성능력, 고객 프로파일링 기법, 고객에 맞게 자료를 가공하는 능력, 고객관계 관리 기술, 스프레드시트 활용능력
	필요 태도	○ 고객의 다양성을 고려하려는 노력, 고객이 필요로 하는 정보를 도출하기 위한 적극적 수용 태도, 타부서와의 협업적 태도, 목표에 맞는 고객을 분류하는 분석
총무	직무 내용	○ 총무는 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 자산의 효율적인 관리, 임직원에 대한 원활한 업무지원 및 복지지원, 대·내외적인 회사의 품격 유지를 위한 제반 업무를 수행하는 일이다. [PR(온-오프라인) 및 웹진 운영, 콘텐츠 제작 및 기획]
	주요 능력 단위	○ 02.행사지원관리, 06. 용역관리, 07.업무지원, 10.총무보안관리
	필요 지식	○ 행사 기획 및 운영, 하도급거래 공정화에 따른 법률, 용역업체 평가기준, 협상방법, 보안규정
	필요 기술	○ 행사 진행기술, 문서작성, 정보검색, 비교분석, 문제해결능력, 컴퓨터활용 기술, 기초 외국어 능력
	필요 태도	○ 치밀하고 꼼꼼한 자세, 타부서와의 협업 자세, 보안의식, 윤리의식, 내·외부 방문객 응대능력
자격요건	○ 방송영상 제작(촬영·편집) 및 홍보영상 실무 업무관련 경력 3년 이상	
관련 직무 자격증	○ [필수] 자동차운전면허(2종 보통 이상) ○ [우대] 사무자동화, 컴퓨터그래픽스운용, 웹디자인	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.	

[NCS 미정의 사항]

채용 직무 설명자료 - 방송영상(경력 6급)

채용분야	홍보				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	02-01-02-01	02.경영.회계.사무	01.기획사무	02.홍보.광고	01.PR
	02-01-02-02	02.경영.회계.사무	01.기획사무	02.홍보.광고	02.광고
	02-01-03-02	02.경영.회계.사무	01.기획사무	03.마케팅	02.고객관리
	02-02-01-01	02.경영.회계.사무	02.총무.인사	01.총무	01.총무
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명 존중 국민인식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌사업 등이 있다. 				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 경력사항 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.직업기초능력 - 2.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사 				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력 				
PR	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ PR은 조직의 긍정적 이미지를 제고하기 위하여 전략과 계획의 수립, 온·오프라인 매체를 이용한 커뮤니케이션 활동, 효과 측정과 피드백 등을 수행하는 일이다. [PR(온·오프라인) 및 웹진 운영, 콘텐츠 제작 및 기획] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 03.온라인 PR, 04.오프라인 PR, 15.PR전략 수립 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 온라인 PR 정책, 콘텐츠 유형별 특성, 바이럴 방법, 개인정보 보호정책, 저작권, 홍보물 트렌드 분석, 주요PR 대상의 특징 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기획력, 고객관리 능력, 원고작성 능력, 협력사와의 원활한 상호 소통, 편집과 교정의 꼼꼼함, 다양한 의견의 경청, 영향력 분석 능력 			
	필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객만족을 추구하는 태도, 다양한 의견의 경청, 문제점에 대한 개선 의지, 선입견에 치우치지 않는 공정한 자세 			
광고	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 광고는 기업과 제품의 브랜드 인지도 제고와 이미지 구축을 위해 구체적인 전략을 수립하고 메시지를 개발하여 다양한 매체를 통해 커뮤니케이션하는 일이다. [교통안전관련 광고 및 집행관리, 영상제작 실무(촬영·편집 등)] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 05.광고전략 수립, 07. 광고집행관리 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 광고목표의 요건, 광고 전략모델, 유관부서 협의능력, 우선순위 판단능력, 광고 예산 및 집행계획, 매체 운영계획 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 계획수립능력, 문제제기능력, 일정관리능력 			
	필요	<ul style="list-style-type: none"> ○ 분석내용에 대한 균형있는 시각의 유지, 실행계획에 대한 세밀한 검토 자세 			

	태도	
고객관리	직무 내용	○ 고객관리란 현재의 고객과 잠재고객의 이해를 바탕으로 고객이 원하는 제품과 서비스를 지속적으로 제공함으로써 기업과 브랜드에 호감도가 높은 고객의 유지와 확산을 위해 고객과의 관계를 관리하는 일이다. [PR(온-오프라인) 및 웹진 운영, 콘텐츠 제작 및 기획]
	주요 능력 단위	○ 01.고객관리 계획수립, 06.고객 필요정보 제공, 09.고객분석과 데이터 관리
	필요 지식	○ 고객관련 마케팅 트렌드, 소비자 행동과 성향, 고객관계 관리 방법
	필요 기술	○ 고객관리실행계획서 작성능력, 고객 프로파일링 기법, 고객에 맞게 자료를 가공하는 능력, 고객관계 관리 기술, 스프레드시트 활용능력
	필요 태도	○ 고객의 다양성을 고려하려는 노력, 고객이 필요로 하는 정보를 도출하기 위한 적극적 수용 태도, 타부서와의 협업적 태도, 목표에 맞는 고객을 분류하는 분석
총무	직무 내용	○ 총무는 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 자산의 효율적인 관리, 임직원에 대한 원활한 업무지원 및 복지지원, 대·내외적인 회사의 품격 유지를 위한 제반 업무를 수행하는 일이다. [PR(온-오프라인) 및 웹진 운영, 콘텐츠 제작 및 기획]
	주요 능력 단위	○ 02.행사지원관리, 06. 용역관리, 07.업무지원, 10.총무보안관리
	필요 지식	○ 행사 기획 및 운영, 하도급거래 공정화에 따른 법률, 용역업체 평가기준, 협상방법, 보안규정
	필요 기술	○ 행사 진행기술, 문서작성, 정보검색, 비교분석, 문제해결능력, 컴퓨터활용 기술, 기초 외국어 능력
	필요 태도	○ 치밀하고 꼼꼼한 자세, 타부서와의 협업 자세, 보안의식, 윤리의식, 내·외부 방문객 응대능력
자격요건	○ 방송영상 제작(촬영·편집) 및 홍보영상 실무 업무관련 경력 5년 이상	
관련 직무 자격증	○ [필수] 자동차운전면허(2종 보통 이상) ○ [우대] 사무자동화, 컴퓨터그래픽스운용, 웹디자인	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.	

[NCS 미정의 사항]

채용 직무 설명자료 - 교통안전(경력 6급)

채용분야	교통안전				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	02-04-02-01	02.경영·회계·사무	04.생산·품질관리	02.품질관리	01.QM/QC관리
	14-06-02-03	14.건설	06.도시·교통	02.교통계획·설계	03.교통운영·감리
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명 존중 국민 의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌사업 등이 있다. 				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 경력사항 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.직업기초능력 - 2.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사 				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력 				
QM/QC 관리	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ QM/QC관리는 조직의 방침 및 목표를 달성하기 위해 제품, 업무, 서비스에 대한 품질기획(QP), 품질관리(QC), 품질보증(QA), 품질개선(QI) 활동을 하는 일이다. [무인교통 단속장비 검사(공인검사), 위탁관리] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 08.품질검사관리, 10.품질보증체계확립, 11.신뢰성관리, 14.지속적개선활동 15.현장품질관리 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 검사 프로세스에 대한 지식, 검사표준의 이해, 검사기법, 검사 및 시험방법 이해, 검사규격 이해 능력, 검사 데이터 분석 방법 이해, 측정기 교정과 점검 및 측정 불확도의 이해, 조직 현황 이해, 경영 검토 절차 및 방법에 대한 지식, 내부감사 방법의 이해, 신뢰성 시험장비 운용 방법에 대한 지식, 고객 불만 처리 절차에 대한 지식, 문제해결 프로세스 이해, 현장문제해결 방법 이해 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 검사계획 수립 능력, 검사기준 작성 능력, 검사방법 개발 능력 [외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력] 			
	필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객만족 의식, 검사기준 준수, 측정오차를 최소화하고자 하는 마음가짐, 데이터 및 정보를 객관적으로 분석하려는 태도, 시험(검사)결과의 중요성을 이해하는 태도, 시험(검사)데이터 분석결과의 중요성을 이해하는 태도, 사고예방을 최우선하는 태도, 품질을 우선하는 태도, 품질에 대한 책임감, 원칙을 지키려는 노력, 품질을 개선하려는 태도 			
교통운영· 감리	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교통운영·감리는 모든 교통시설 및 서비스, ITS, 물류, 교통운영DB 등의 교통시스템을 효율적으로 운영·유지관리하기 위하여 운영현황과 문제점분석을 통해 교통운영개선계획을 수립하여 실행하고 관리감독하는 일이다. [첨단교통관리 시스템 설계·감리, 교통신호체계 기술지원 업무, 유관기관 기술지원 업무, 교통단속 장비 위탁관리] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 02.교통운영조사, 03.교통운영분석, 07.최적대안 상세설계, 10.교통시스템 운영유지관리, 11.교통시스템 시공감리 			

필요 지식	○ 교통계획에 대한 기초 지식, 적용법규에 대한 기본적인 지식, 교통운영에 필요한 계획의 조사 및 분석에 관한 지식, 교통시스템에 대한 공학적 지식, 교통운영 분석방법 적용에 필요한 공학적 지식, 교통시스템 계획과 운영에 관한 지식, 교통안전시설과 적용법규에 대한 지식, 설계에 필요한 각종 도면 및 보고서에 대한 지식, 설계에 필요한 각종기준에 대한 지식, 시방서 적정성 확인 지식, 수량 산출서 적정성 확인 지식, 단가산출서 적정성 확인 지식, 설계내역서 적정성 확인 지식, 관련법규에 대한 지식, 설계도서에 대한 이해, 교통시스템 운영매뉴얼 내용
필요 기술	○ 조사항목별 조사수행기술, 컴퓨터 데이터베이스 작성기술, 조사결과에 대한 오류검토 기술, 분석. 설계용 프로그램 운영 기술, 수집된 조사자료를 이해하고 분석하는 기술, 통계자료 분석과 프로그램 운영 기술, 분석프로그램 활용 기술, 관련법규와 기준을 검토하는 기술, 도면작성 소프트웨어 활용 기술, 설계용 소프트웨어 활용기술, 설계도면 해석 기술, 설계항목에 필요한 수량과 단가에 관한 지식, 설계도서 검토능력, 설계도서분석 기술, 교통공학 분석을 위한 교통 프로그램 운영기술 [외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력]
필요 태도	○ 신속하고 정확하게 조사자료를 정리하는 자세, 전문가로서 공학적 분석을 하려는 자세, 객관적·종합적으로 자료를 분석하고자 하는 태도, 공학적 분석을 하려는 전문가적인 자세, 공사비를 최대한 절감하면서 최적의 설계가 되도록 노력하는 태도, 다양한 관점으로 대상을 파악하려는 자세, 업무를 적극적으로 파악하고 성실히 임하는 태도, 분석결과에 대하여 객관적이고 종합적으로 판단하려는 태도, 공학적 분석을 하려는 자세, 해당 교통시스템의 세부 구성요소와 기능에 대하여 철저히 이해하려는 자세, 성능 측정과 현장조사를 성실히 수행하려는 자세
자격요건	○ 도로교통안전시설(장비) 설계·감리·검사·개선·운영 관련 실무경력 7년 이상
관련 직무 자격증	○ [필수] 자동차운전면허(1종 보통 이상) ○ [우대] 교통, 도시계획, 무선설비, 일반기계, 전기, 전기공사, 전자계산기, 전자계산기조직응용, 전자, 전파전자통신, 정보처리, 정보통신, 측량 및 지형공간정보, 토목, 통신선로, 품질경영
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.

[NCS 미정의 사항]

채용 직무 설명자료 - 교통안전(경력 7급갑)

채용분야	교통안전				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	02-04-02-01	02.경영·회계·사무	04.생산·품질관리	02.품질관리	01.QM/QC관리
	14-06-02-03	14.건설	06.도시·교통	02.교통계획·설계	03.교통운영·감리
공단 주요사업	○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명 존중 국민 의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌사업 등이 있다.				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 경력사항 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.직업기초능력 - 2.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사				
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력				
QM/QC 관리	직무 내용	○ QM/QC관리는 조직의 방침 및 목표를 달성하기 위해 제품, 업무, 서비스에 대한 품질기획(QP), 품질관리(QC), 품질보증(QA), 품질개선(QI) 활동을 하는 일이다. [무인교통 단속장비 검사(공인검사), 위탁관리]			
	주요 능력 단위	○ 08.품질검사관리, 10.품질보증체계확립, 11.신뢰성관리, 14.지속적개선활동 15.현장품질관리			
	필요 지식	○ 검사 프로세스에 대한 지식, 검사표준의 이해, 검사기법, 검사 및 시험방법 이해, 검사규격 이해 능력, 검사 데이터 분석 방법 이해, 측정기 교정과 점검 및 측정 불확도의 이해, 조직 현황 이해, 경영 검토 절차 및 방법에 대한 지식, 내부감사 방법의 이해, 신뢰성 시험장비 운용 방법에 대한 지식, 고객 불만 처리 절차에 대한 지식, 문제해결 프로세스 이해, 현장문제해결 방법 이해			
	필요 기술	○ 검사계획 수립 능력, 검사기준 작성 능력, 검사방법 개발 능력 [외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력]			
	필요 태도	○ 고객만족 의식, 검사기준 준수, 측정오차를 최소화하고자 하는 마음가짐, 데이터 및 정보를 객관적으로 분석하려는 태도, 시험(검사)결과의 중요성을 이해하는 태도, 시험(검사)데이터 분석결과의 중요성을 이해하는 태도, 사고예방을 최우선하는 태도, 품질을 우선하는 태도, 품질에 대한 책임감, 원칙을 지키려는 노력, 품질을 개선하려는 태도			
교통운영· 감리	직무 내용	○ 교통운영·감리는 모든 교통시설 및 서비스, ITS, 물류, 교통운영DB 등의 교통시스템을 효율적으로 운영·유지관리하기 위하여 운영현황과 문제점분석을 통해 교통운영개선계획을 수립하여 실행하고 관리감독하는 일이다. [첨단교통관리 시스템 설계·감리, 교통신호체계 기술지원 업무, 유관기관 기술지원 업무, 교통단속 장비 위탁관리]			
	주요 능력 단위	○ 02.교통운영조사, 03.교통운영분석, 07.최적대안 상세설계, 10.교통시스템 운영유지관리, 11.교통시스템 시공감리			

	필요 지식	○ 교통계획에 대한 기초 지식, 적용법규에 대한 기본적인 지식, 교통운영에 필요한 계획의 조사 및 분석에 관한 지식, 교통시스템에 대한 공학적 지식, 교통운영 분석방법 적용에 필요한 공학적 지식, 교통시스템 계획과 운영에 관한 지식, 교통안전시설과 적용법규에 대한 지식, 설계에 필요한 각종 도면 및 보고서에 대한 지식, 설계에 필요한 각종기준에 대한 지식, 시방서 적정성 확인 지식, 수량 산출서 적정성 확인 지식, 단가산출서 적정성 확인 지식, 설계내역서 적정성 확인 지식, 관련법규에 대한 지식, 설계도서에 대한 이해, 교통시스템 운영매뉴얼 내용
	필요 기술	○ 조사항목별 조사수행기술, 컴퓨터 데이터베이스 작성기술, 조사결과에 대한 오류검토 기술, 분석. 설계용 프로그램 운영 기술, 수집된 조사자료를 이해하고 분석하는 기술, 통계자료 분석과 프로그램 운영 기술, 분석프로그램 활용 기술, 관련법규와 기준을 검토하는 기술, 도면작성 소프트웨어 활용 기술, 설계용 소프트웨어 활용기술, 설계도면 해석 기술, 설계항목에 필요한 수량과 단가에 관한 지식, 설계도서 검토능력, 설계도서분석 기술, 교통공학 분석을 위한 교통 프로그램 운영기술 [외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력]
	필요 태도	○ 신속하고 정확하게 조사자료를 정리하는 자세, 전문가로서 공학적 분석을 하려는 자세, 객관적·종합적으로 자료를 분석하고자 하는 태도, 공학적 분석을 하려는 전문가적인 자세, 공사비를 최대한 절감하면서 최적의 설계가 되도록 노력하는 태도, 다양한 관점으로 대상을 파악하려는 자세, 업무를 적극적으로 파악하고 성실히 임하는 태도, 분석결과에 대하여 객관적이고 종합적으로 판단하려는 태도, 공학적 분석을 하려는 자세, 해당 교통시스템의 세부 구성요소와 기능에 대하여 철저히 이해하려는 자세, 성능 측정과 현장조사를 성실히 수행하려는 자세
자격요건	○ 도로교통안전시설(장비) 설계·감리·검사·개선·운영 관련 실무경력 2년 이상	
관련 직무 자격증	○ [필수] 자동차운전면허(1종 보통 이상) ○ [우대] 교통, 도시계획, 무선설비, 일반기계, 전기, 전기공사, 전자계산기, 전자계산기조직응용, 전자, 전파전자통신, 정보처리, 정보통신, 측량 및 지형공간정보, 토목, 통신선로, 품질경영	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.	

[NCS 미정의 사항]

채용 직무 설명자료 - 면허실무(경력 6급)

채용분야	면허실무				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	02-01-03-02	02.경영·회계·사무	01.기획사무	03.마케팅	02.고객관리
	02-02-01-01	02.경영·회계·사무	02.총무·인사	01.총무	01.총무
	02-02-03-02	02.경영·회계·사무	02.총무·인사	03.일반사무	02.사무행정
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명 존중 국민의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌사업 등이 있다. 				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 경력사항 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.직업기초능력 - 2.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사 				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력 				
고객관리	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객관리란 현재의 고객과 잠재고객의 이해를 바탕으로 고객이 원하는 제품과 서비스를 지속적으로 제공함으로써 기업과 브랜드에 호감도가 높은 고객의 유지와 확산을 위해 고객과의 관계를 관리하는 일이다. [운전면허 사실조회 업무, 민원사무처리에 관한 업무] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 03.고객분석 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객관계 관리 방법, 벤치마킹 방법과 실행 방안, 고객관계 관리 방법, 고객 행동의 특징 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객관계 관리 기술 			
	필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 내·외부 부서의 요청에 대한 적극적인 수용, 고객의 특성을 적극적으로 파악하려는 의지 			
총무	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 총무는 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 자산의 효율적인 관리, 임직원에 대한 원활한 업무지원 및 복지지원, 대·내외적인 회사의 품격 유지를 위한 제반 업무를 수행하는 일이다. [면허행정지원 업무(인사·예산·회계·시설·자산관리), 운전면허 전산시스템·수수료 등 관리 업무] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 08.총무문서관리 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문서 작성법 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 협상 기술, 정보검색 능력 			

	필요 태도	○ 업무의 효율성을 추구하려는 의지, 표준을 준수하려는 노력, 서비스 정신
사무행정	직무 내용	○ 사무행정은 부서(팀) 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서관리, 문서작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리운영 등 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 일이다. [학과·기능·도로주행시험 실시 및 관리, 운전면허증의 제작·교부·재교부 및 군·외국·국제운전면허에 관한 사항]
	주요 능력 단위	○ 02.문서관리, 03.데이터 관리, 04.사무자동화 관리운영, 05.사무행정 회계처리, 07.사무행정 업무관리
	필요 지식	○ 업무처리 규정, 문서대장 관리, 보안규정, 분석된 데이터의 활용범위, 개인정보보호법, 워드프로세서 프로그램 매뉴얼, 프레젠테이션 프로그램 매뉴얼, 회계 규정, 업무처리 지침, 직제규정, 온-오프라인 업무 내용 공지 요령, 부서 내의 업무 프로세스
	기술	○ 데이터 수집도구의 활용능력, 워드프로세서 프로그램 조작 기능, 프레젠테이션 프로그램 조작 기능, 문서화 능력, 컴퓨터 활용 능력, 수리 능력, 의사소통 능력, OA 활용 능력, 업무전달능력, 인트라넷 사용 기술, 업무처리 능력, 문서작성 기술, 사무기기 활용 능력, 인트라넷 사용 기술, 컴퓨터 활용능력, 갈등 조정 능력
	태도	○ 업무규정 준수, 구성원들에 대한 배려, 문서보안 준수, 데이터 보안의 중요성 이해 노력, 업무처리 지침 준수, 보안 규정 준수, 업무 협조 요청에 따른 적극적인 수용의지, 업무 협조 노력, 정확한 업무처리 태도, 업무협조 노력, 구성원 지원 의지, 정확한 업무처리 태도
자격요건	○ 자동차운전면허시험 관련 실무경력 7년 이상	
직무 관련 자격증	○ [필수] 자동차운전면허(2종 보통 이상) ○ [우대] 기능검정원, 학과/기능강사, 정보처리, 전자계산기조직응용, 사무자동화, 컴퓨터활용능력, 워드프로세서, CS Leader, 자동차운전면허(대형 및 특수면허)	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.	

[NCS 미정의 사항]

채용 직무 설명자료 - 면허실무(경력 7급갑)

채용분야	면허실무				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	02-01-03-02	02.경영·회계·사무	01.기획사무	03.마케팅	02.고객관리
	02-02-01-01	02.경영·회계·사무	02.총무·인사	01.총무	01.총무
	02-02-03-02	02.경영·회계·사무	02.총무·인사	03.일반사무	02.사무행정
공단 주요사업	○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명 존중 국민의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌사업 등이 있다.				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 경력사항 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.직업기초능력 - 2.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사				
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력				
고객관리	직무 내용	○ 고객관리란 현재의 고객과 잠재고객의 이해를 바탕으로 고객이 원하는 제품과 서비스를 지속적으로 제공함으로써 기업과 브랜드에 호감도가 높은 고객의 유지와 확산을 위해 고객과의 관계를 관리하는 일이다. [운전면허시험 응시접수 및 교통안전교육 관리 업무]			
	주요 능력 단위	○ 02.고객 데이터 관리			
	필요 지식	○ 개인정보보호법, 데이터 처리방법			
	필요 기술	○ 통계 프로그램 활용능력, 데이터베이스 활용능력			
	필요 태도	○ 고객 정보보호를 위한 책임의식, 공정성에 따라 원칙을 준수하는 태도			
총무	직무 내용	○ 총무는 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 자사의 효율적인 관리, 임직원에 대한 원활한 업무지원 및 복지지원, 대·내외적인 회사의 품격 유지를 위한 제반 업무를 수행하는 일이다. [면허행정지원(인사·예산·회계·시설·자산관리)업무, 운전면허 전산시스템·수수료 등 관리]			
	주요 능력 단위	○ 04.비품관리			
	필요 지식	○ 비품관리규정			
	필요 기술	○ 협상 기술, 전산시스템 활용 능력, 정보수집능력			

	필요 태도	○ 관찰 적 자세, 정확성, 타부서와 협업적 태도
사무행정	직무 내용	○ 사무행정은 부서(팀) 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서관리, 문서작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리운영 등 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 일이다. [학과·기능·도로주행시험 실시 및 관리, 운전면허증의 제작.교부.재교부, 정기(수시)적성검사 및 갱신 교부에 관한 사항, 군·외국·국제운전면허에 관한 사항, 운전면허 사실조회 업무, 시설 및 물품관리, 인사행정지원]
	주요 능력 단위	○ 01.문서작성, 04.사무자동화 관리운영, 07.사무행정 업무관리
	필요 지식	○ 부서(팀)의 업무분장 내용, 문서기안 절차, 문서양식과 유형, 정보를 비교조사할 수 있는 기술적 지식, 업무용 소프트웨어의 특성, 보고 절차, 워드프로세서 프로그램 매뉴얼, 프레젠테이션 프로그램 매뉴얼, 업무처리 규정, 직제규정, 온-오프라인 업무 내용 공지 요령, 부서 내의 업무 프로세스
	필요 기술	○ 문서기안 능력, 의사표현 능력, 컴퓨터 활용능력, 업무용 소프트웨어 활용능력, 문서편집 능력, 워드 프로세서 프로그램 조작 기능, 프레젠테이션 프로그램 조작 기능, 문서화 능력, 업무전달능력, 인터넷 사용 기술, 업무처리 능력, 문서작성 기술, 사무기기 활용 능력, 컴퓨터 활용능력, 전자 메일, 회사 메신저, 전화 사용 능력
	필요 태도	○ 요청내용의 적극적 경청하는 태도, 성실성, 주의깊은 관찰, 자료의 객관성 유지, 업무처리 지침 준수, 보안 규정 준수, 업무 협조 요청에 따른 적극적인 수용의지, 구성원 지원 의지, 정확한 업무처리 태도
자격요건	○ 자동차운전면허시험 관련 실무경력 2년 이상	
직무 관련 자격증	○ [필수] 자동차운전면허(2종 보통 이상) ○ [우대] 기능검정원, 학과/기능강사, 정보처리, 전자계산기조직응용, 사무자동화, 컴퓨터활용능력, 워드프로세서, CS Leader, 자동차운전면허(대형 및 특수면허)	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.	

[NCS 미정의 사항]

채용 직무 설명자료 - 방송기술(7급을)

채용분야	방송기술				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	20-03-03-02	20.정보통신	03.방송기술	03.방송서비스	02.방송시스템운영
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명 존중 국민의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌사업 등이 있다. 				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.전공시험 - 2.직업기초능력 - 3.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사 				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력 				
방송 시스템 운영	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 양질의 방송서비스를 제공하기 위하여 최적화된 제작, 송출 시스템을 기획하고 설계 및 구축하여 효율적이고 안정적인 방송시스템을 유지하고 관리하는 일이다. [방송 송출 시스템 관리점검 및 모니터링, 생방송 프로그램 제작 관련 기술지원, 방송장비 유지보수 및 관리] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 03.방송제작시스템 운용, 04.방송편집 시스템 운용, 07.송출시스템 운용, 09.신호품질관리, 10.방송시스템 유지보수 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 음향신호처리, Audio Mixer 운용법, Mic 특성(종류별), Speaker 특성(종류별), 악기 특성(종류별), 디지털 신호 지식, 음악 관련 지식, TV 및 Radio 중계차 시스템의 운용법, 중계차 전원장치 이해, (광회선, SNG, IP, MW 등) 중계망 이해, 각종 신호 포맷 지식, 측정 장비 운용법 및 신호 분석 기술, 편집기 운용법, Meta 데이터에 관한 지식, 데이터 네트워크 관련 지식, 스토리지 관련 지식, 음향믹싱 기술, 다채널 음향 지식, 음향 신호 포맷 지식, 송출장비, 신호변환에 대한 지식, 디지털신호에 대한 지식, 디지털 압축(MPEG등)지식(공통), 주파수에 대한 지식(공통), 디지털 변조기술(공통), IP Routing 및 Multicast 지식(공통), 디지털방송 표준방식 지식(공통), 방송 신호 규격, 비디오, 오디오 압축 규격, 디지털 방송 신호 측정법, 방송시스템 이해 및 신호 흐름, 신호 변조와 전송 지식, 콘텐츠 영상, 음향 품질기준, 국내방송신호 표준, 디지털 신호 압축표준, 각 시스템별 특성 이해에 대한 지식, 장비 사양 및 측정에 대한 분석 지식, 현 운용중인 기술현황 지식 및 분석 지식, 장비 특성별 동작원리에 대한 지식 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 오디오 측정 장비 운용법, (악기 및 무대 환경에 따른) 스피커 및 마이크 운용법, 마이크, 스피커 점검기술, Audio Mixer 운영기술, 녹음 또는 더빙 기술, 방송 중계망 구성 및 설계 기술, 중계차 시스템 운용 기술, 프로그램 분류별 중계 장비 운용 기술, 신호 포맷 변환 기술, 편집 장비 운용 기술, IP 네트워크 운영기술, 스토리지(SAN, NAS, DAS 등) 운영기술, 백업 및 복구기술, 음향 편집장비 운용 기술, 다채널 음향 믹싱 기술, 자동송출시스템에 기술, 보도/정보 시스템 운용 기술, Encoding 및 Transcoding 기술, 코덱(MPEG, AC-3등) 시스템 운용 기술, 방송 신호 측정기 운용법, 방송 신호 품질 분석 능력, 방송장비 회로 분석 능력, 방송시스템 통합 분석 능력, 에러 대처 능력, 콘텐츠 영상, 음향 품질 분석 능력, 디지털 방송 신호 표준 이해력, 각 시스템별 동작원리 기술, 사양에 따른 측정기술 			

	필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 창의적인 태도, 예술적 감각, 현장 감각, 현장 판단 노력, 기술적 위험에 적극적으로 대비하려는 노력, 창의적인 태도, 예술적 감각, 고품질 콘텐츠 제작 노력, 영상/음향 품질 기준 준수, 시스템 안정적 운용 노력, 장애에 즉각 대처 노력, 창의적인 태도, 음향 레벨 기준 준수, 예술적 감각, 운용 책임과 권한에 대한 의지, 기술기준 이해에 대한 태도, 세밀한 분석 감각 습득 의지, 안정적인 품질확보 노력, 문제해결에 대한 신속처리 의지, 부가서비스에 대한 이해/노력 의지, Logic별 분석 및 개선 의지, 고품질의 방송 신호 유지, 방송시스템 최적화 유지 노력, 콘텐츠의 신뢰성 유지 노력, 고품질의 방송 신호 유지 노력, 운용 책임과 권한에 대한 의지, 기술기준 이해에 대한 태도, 세밀한 분석 감각 습득 의지
직무 관련 자격증		<ul style="list-style-type: none"> ○ [우대] 무선설비, 통신선로, 통신기기, 방송통신, 전자기기, 전파전자통신
참고 사이트		<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.

[NCS 미정의 사항]