

직무설명서

직무분야	NCS 분류체계			
	대분류	중분류	소분류	세분류
간호직	06. 보건·의료	02. 의료	02. 간호	질향상활동지원

기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인천광역시의료원은 「지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률」, 의료법 및 「인천광역시의료원 설립과 운영에 관한 조례」가 정하는 바에 의하여, 지역주민의 진료와 질병 등에 대한 임상연구, 의료요원의 훈련을 통하여 주민의 보건향상에 기여하고 지역의료발전을 도모함을 목적으로 함
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (병원 질향상 업무) 1. 부서별 질 향상 개선활동 지원, 2. QPS위원회 활동 및 평가, 3. 진료부 질 향상 및 진료 프로세스 개선 ○ (환자안전) 1. 환자안전보고체계활성화 및 업무체계 개선, 2. 병원 및 부서 QRM 선정 및 환자안전위원회 활동 및 개선활동, 3. 환자안전사고에 따른 개선활동 수행 및 예방활동, 4. 위험관리체계, 환자안전사건 관리 ○ (성과관리) 1. 주요 임상 질 지표 및 적정성 평가 지표관리, 분석, 환류, 2. 부서별 지표관리체계 수립 및 운영, 관리, 보고, 3. 부서별 지표담당자 심화교육 프로그램 운영 및 관리, 4. 부서별 핵심지표 관리, 결과공유, 개선 활동지원 ○ (표준진료지침) 1. CP 개발 및 적용 지원, 2. CP& Care map TFT 운영 및 개선활동 지원, 3. CP 관련 모니터링 및 지속적 관리(전산운영, 수정, 보완 등) ○ (병원인증규정 관리 지원) 1. 급성기병원 인증조사 관련 전반적인 업무 진행, 2. 규정관리 TFT, 규정관리위원회 운영 및 상정, 3. 주기적인 규정 제·개정 관리, 4. 새로운 프로세스 개발을 위한 적정성 논의 및 규정 수립, 5. 직원 교육 실시 ○ (외부평가 지원) 1. 의료질 평가, 적정성 평가, 환자경험평가, 수련환경평가, 신포괄 정보관리 평가, 지역거점공공병원 운영평가, 공공보건의료계획 등 ※ 이외의 의료원의 업무환경 및 형편 등을 감안하여 직무수행 내용 등이 추가 될수 있음
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인천광역시의료원 병원 의료 질향상 및 부서별 QI활동 지원 및 관리 ○ 인증유지를 위한 규정 및 지침관리에 관한 사항 ○ 공공보건의료계획의 의료 질향상, 환자안전 추진업무에 관한 사항 ○ 표준진료지침 개발 및 관리에 관한 사항 ○ CP위원회 운영에 관련된 사항 ○ 의료사고예방위원회 운영에 관한 사항

<p>직무수행 태도</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보수집 및 분석능력, 의사소통능력, 문제해결 능력 ○ 데이터에 바탕을 둔 경영목표 제시 노력, 상황 대응 능력 ○ 윤리의식 준수, 내부고객에 대한 태도, 원칙 준수를 위한 공정한 태도 ○ 전략적 사고, 조정과 타협에 대한 태도, 합의사항에 대한 존중
<p>자격사항</p>	<p>【우대】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 간호사 면허증 소지자, 간호 임상 경력 3년 이상자
<p>직업기초능력</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력