

# 국민연금공단 공무원 채용 공고

국민의 노후를 책임지는 국민연금공단에서 함께 근무하실 우수한 인재를 다음과 같이 모집합니다.

## 1. 채용분야 및 수행업무

직렬	수행업무
사업장 상담직	• 두루누리 사회보험료 지원사업, 미가입 사업장 발굴 등
지역 상담직	• 지역 소득신고자 확대 및 상담 등
근로능력 평가직 (의학적평가)	• 근로능력평가용 진단서 및 진료기록지를 토대로 피평가자의 건강상태 확인 등 의학적 심사
고객센터상담직 (일반상담사)	• 국민연금제도 전반에 관한 상담(전화, 문자, 화상통화 등) 서비스 등
고객센터상담직 (외국인 전문상담사)	• 국민연금제도 전반에 관한 베트남어 상담(전화, 문자, 화상통화 등) 서비스 등

## 2. 지원자격 및 지역별 채용인원

분야	인원(명)	지원자격 및 지역별 채용인원
계	26	[지역은 시 단위로 구분하며, 서울시는 한강 기준 남·북부로 구분]
공통자격	-	<ul style="list-style-type: none"><li>• 연령·성별·학력 등 제한 없음<ul style="list-style-type: none"><li>* 단, 공단 정년(만 60세) 이상자는 제외</li></ul></li><li>• 대한민국 국적을 보유한 사람</li><li>• 공단 「인사규정」 제11조(결격사유)에 해당하지 않는 사람</li><li>• 임용(예정)일부터 근무가 가능한 사람<ul style="list-style-type: none"><li>* 임용(예정)일 : 2024. 7. 1.(월)</li></ul></li></ul>

분 야	인원(명)	지원자격 및 지역별 채용인원																
사업장 상담직	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공통자격 이외의 별도 요건 없음</li> </ul> <table border="1"> <tr> <td>서울남부</td> <td>안양</td> <td>용인</td> <td>보령</td> <td>나주</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> </table>	서울남부	안양	용인	보령	나주	1	1	1	1	1						
서울남부	안양	용인	보령	나주														
1	1	1	1	1														
지역 상담직	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공통자격 이외의 별도 요건 없음</li> </ul> <table border="1"> <tr> <td>서울남부</td> <td>수원</td> <td>용인</td> <td>이천</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>광주</td> <td>남원</td> <td>나주</td> <td>부산</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> </table>	서울남부	수원	용인	이천	1	2	1	1	광주	남원	나주	부산	1	1	1	2
서울남부	수원	용인	이천															
1	2	1	1															
광주	남원	나주	부산															
1	1	1	2															
근로능력평가직 (의학적평가)	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 간호사, 물리치료사, 임상병리사, 작업치료사 중 1개 이상 면허를 소지한 사람</li> </ul> <table border="1"> <tr> <td>대구</td> </tr> <tr> <td>1</td> </tr> </table>	대구	1														
대구																		
1																		
고객센터상담직 (일반상담사)	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 한글타자능력 분당 200타 이상, 정확도 90% 이상</li> </ul> <table border="1"> <tr> <td>수원</td> <td>광주</td> <td>부산</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </table>	수원	광주	부산	5	2	2										
수원	광주	부산																
5	2	2																
고객센터상담직 (외국인 전문상담사)	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 베트남어 및 한국어 모두 능통한 사람</li> <li>• 한글타자능력 분당 200타 이상, 정확도 90% 이상</li> </ul> <table border="1"> <tr> <td>서울남부</td> </tr> <tr> <td>1</td> </tr> </table>	서울남부	1														
서울남부																		
1																		

※ 채용 지역의 결원 및 공단 인력 운영상황에 따라 인근지사 배치 예정이며, 향후 전보시 근무지는 변동될 수 있음(각 지역 내 지사 위치는 공단 홈페이지 참고)

### 3. 근로조건

근무시간: 1일 8시간(09:00~18:00), 주 5일 근무(공단 인사규정에 따름)

보수수준(중식비 및 명절휴가비 포함, 복지포인트 및 단체보험 별도)

사업장 상담직, 지역 상담직	근로능력평가직(의학적평가)	고객센터상담직
월 232만원 수준	월 294만원 수준	월 246만원 수준

복무: 휴가 등 복무사항은 공단 제규정에 따름

시보기간 3개월 운영 후 근무성적이 양호한 경우 정규직으로 임용

## 4. 지원서 접수

□ 접수기간: 2024. 3. 8.(금) 10:00 ~ 3. 22.(금) 17:00

□ 접수방법: 공단 홈페이지 접수

※ 우편·방문·이메일 접수 불가, 인터넷 접수 마감일에는 지원자가 집중되어 접수가 어려울 수 있으므로 미리 접수 요망

## 5. 전형절차 및 일정

□ 전형절차: 서류전형 → 필기시험 → 인성검사 → 면접시험 → 임용

전형단계	전형 방법 및 일정	합격자 발표일
서류전형	<ul style="list-style-type: none"> <li>자기소개서, 경력사항, 자격증[붙임2], 우대사항 등을 고려하여 채용예정인원의 5배수 선발</li> </ul>	24.4.17.(수)
필기시험 (외국인 전문상담사 제외)	<ul style="list-style-type: none"> <li>일자 및 장소: 2024. 4. 27.(토), 서울</li> <li>* 서류전형 합격자 발표 시, 세부 장소 및 시간 공지 예정</li> <li>시험과목: <b>채용분야별 업무기초지식</b></li> <li>* 채용분야별 출제범위는 채용공고문에 첨부된 파일 참고</li> <li>문제 수: 40문항(4지선다형)</li> <li>시험시간: 50분</li> <li>선발인원: 채용예정인원의 2배수 선발</li> </ul>	24.5.3.(금)
인성검사 (외국인 전문상담사 제외)	<ul style="list-style-type: none"> <li>기간: 2024. 5. 3.(금) 15:00 ~ 5. 7.(화) 18:00까지</li> <li>대상: 필기시험 합격자</li> <li>방법: 온라인 접속을 통한 개별 실시</li> <li>검사결과: 면접 참고자료로 활용</li> <li>* 인성검사 결과만으로 합격 여부를 결정하지 않으며, 인성 검사 미응시자는 면접시험 대상에서 제외</li> </ul>	
증빙서류 등록	<ul style="list-style-type: none"> <li>기간: 2024. 5. 3.(금) 15:00 ~ 5. 7.(화) 18:00까지</li> <li>대상: 필기시험 합격자 및 외국인 전문상담사 중 서류전형 합격자</li> <li>방법: 입사지원서에 기재한 자격·우대사항 등에 대해 증빙서류를 채용 홈페이지에 업로드(세부사항 추후 안내)</li> <li>* 증빙서류 미제출 또는 지원서 내용과 달라 합격자 결정에 영향을 미친 경우 최종합격자 선발에서 제외</li> </ul>	
면접시험	<ul style="list-style-type: none"> <li>일자: 2024. 5. 27.(월) ~ 5. 31.(금) 중 1일</li> <li>장소: 필기시험 결과 발표 시 별도 공지</li> <li>* 고객센터상담직은 한글타자능력 검증 별도 실시</li> <li>* 외국인 전문상담사는 베트남어 및 한국어 구사 능력 별도 검증</li> </ul>	24.6.10.(월)
최종합격자 선발	<ul style="list-style-type: none"> <li>필기시험 점수(50%)와 면접시험 점수(50%)를 반영하여 최종합격자 결정(예비합격자 별도 선발)</li> </ul>	
임용	<ul style="list-style-type: none"> <li>2024. 7 1.(월)(예정)</li> </ul>	

※ 단계별 합격자는 공단 홈페이지를 통하여 공고 예정이며, 개별 통보하지 않음

※ 상기 일정은 공단 내·외부 상황에 따라 일부 변동될 수 있음

○ 서류전형 합격자는 필기시험 본인여부 확인을 위하여 다음사항을 등록

- 목 적: 필기시험 본인여부 확인
- 대 상: 서류전형 합격자(필기시험 대상자)
- 입력사항: 주민등록상 생년월일, 본인 사진
- 입력방법: 채용 홈페이지에 업로드
- 입력기간: 서류전형 합격자 발표일부터 2024. 4. 23.(화), 17:00까지
- \* 입력된 생년월일 및 사진은 필기시험 진행시 본인 확인용으로만 사용되며, 그 외 용도로 사용되지 않음

## 6. 우대사항: 입사지원서 접수마감일('24. 3. 22. 기준)

- 각 가점의 기간 산정은 입사지원서 접수마감일을 기준으로 함
- 우대사항이 중복으로 해당할 경우, 유리한 가점 1개만 적용
- 면접대상자(필기시험 합격자 및 외국인 전문상담사)에 한하여 우대사항과 관련된 증빙서류 제출 필요

구 분	대 상 자	증빙서류	적용단계	가점
취업지원 대상자	「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 등 관련 법률에 따른 취업지원대상자 * 동일분야·지역별 채용인원이 4명 이상인 경우 가점 부여하고, 4명 미만은 동점자 발생 시 우대	취업지원 대상자 증명서	초 전형	5/10
장애인	「장애인고용촉진 및 직업재활법 시행령」 제3조 및 제4조에 따른 장애인	장애인 증명서	초 전형	10
국민기초생활 수급자	「국민기초생활보장법」 제2조제2호에 해당하는 수급자 * 지정기간이 계속하여 2년 이상인 경우	국민기초생활 수급자 증명서	서류전형	5
한부모가족	「한부모가족지원법」 제5조에 해당하는 수급자 * 지정기간이 계속하여 2년 이상인 경우	한부모가족 증명서	서류전형	5
북한이탈 주민	「북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률」 제2조제1호에 따른 북한이탈주민 * 본인 명의 등록확인서 발급이 가능하고, 북한이탈 주민가족관계등록 창설 후 3년 이상인 경우	북한이탈주민 등록확인서	서류전형	5
다문화가족	「다문화가족지원법」 제2조에 따른 다문화가족*으로 대한민국 국적을 취득한 사람 * 귀화한 본인·배우자·자녀, 결혼이민자의 배우자·자녀	다문화가족 증빙서류	서류전형	5
자립준비 청년	「아동복지법」에 따른 보호종료 아동 * 보호시설을 퇴소하지 5년 이내인 사람	보호종료확인서, 자립수당 수급자 확인서 등	서류전형	5

## 7. 기타 유의사항

- 필기시험 출제범위는 공고문에 첨부된 파일을 통해 확인 가능합니다. 반드시 본인이 응시한 분야의 교재를 구분하여 확인하시기 바랍니다.
- 신규직원 채용 또는 공무원직 채용의 1개 분야·지역에만 지원할 수 있으며, 중복지원 시 불합격 처리될 수 있습니다.(신규직원, 공무원직 중복 지원 불가)
- 입사지원서는 접수 마감시간(2024. 3. 22. 17:00)까지 모든 작성을 종료 후 최종 제출하여, 정상적으로 수험번호(접수번호)를 부여받은 경우에만 인정합니다.
- 응시자격, 자격증 유효여부, 우대사항 등과 관련된 사항은 지원서 접수 마감일 기준으로 판단합니다.
- 블라인드 채용에 따라 서류전형 시 지원자가 입사지원서에 기재한 내용만으로 평가를 진행하며, 기재 내용에 대한 모든 증빙서류는 필기시험 및 면접시험 합격자 발표 시 안내에 따라 제출해야 합니다. 증빙서류가 미비할 경우, 공단에서는 추가 자료를 요구할 수 있으며 이를 제출해야 인정됩니다.
- 지원서 내용의 착오 작성으로 인해 발생하는 불이익은 모두 본인에게 책임이 있으며, 추후 증빙서류와 지원서에 기재한 내용이 사실과 다른 경우에는 합격 또는 임용을 취소하니 유의하시기 바랍니다.
- 입사지원서 작성 시 직·간접적으로 학교명, 출신지역, 가족관계 등을 기재하는 경우 불이익을 받을 수 있습니다.
- 최종합격자로 선발되더라도, 응시자격 또는 임용에 결격사유가 확인되는 경우 합격 또는 임용이 취소됩니다.
- 최종합격자는 임용일로부터 즉시 근무가 가능하여야 하며, 임용일부턴 무단 결근한 경우 임용을 포기한 것으로 간주합니다.

- 최종합격자는 3개월 기간의 시보로 임용되며, 시보기간 중 근무성적 평가 결과에 따라 정규직원으로 임용됩니다.
- 재직 중에는 4대보험 적용 여부 불문하고 영리업무에 종사하지 못하며, 공단의 허가 없이 다른 직무를 겸할 수 없습니다.(임용일 전 4대보험 퇴사 완료 및 사업자등록증 소지자는 폐업등록 완료 필요)
- 예비합격자는 합격자 임용포기 등 공단 경영상의 이유로 인력 충원이 필요한 경우에 한하여 임용하며, 임용사유 발생 시 우선순위에 따라 해당자에게 개별 통보합니다.
- 채용시험에 있어서 부정행위를 한 사람 또는 부정하게 합격한 사람(본인 또는 본인과 밀접한 관계에 있는 타인이 채용에 관한 부당한 청탁 등의 부정행위, 부정행위로 인해 채용에 합격한 사람 포함)은 해당 시험을 정지 또는 무효로 하거나 합격을 취소하고, 그 처분이 있는 날로부터 5년간 시험 응시자격을 제한합니다.
- 채용시험에 불합격한 자는 채용관련 비위 또는 부정행위에 대하여 최종 합격자 발표일로부터 15일간(6. 10.~6. 25.) 채용사이트에 이의신청을 할 수 있습니다.

---

• 접수방법: '채용사이트-이의신청'에서 신청

• 이의신청 처리 예외사유

- 금번 채용과 무관하거나 이의제기와 관련 없는 채용제도 및 절차 등에 관한 사항
- 응시자, 시험출제자, 면접위원 등의 개인정보에 대하여 문의하거나, 타 법령에 저촉되는 사항
- 기타 위 사유에 준하는 사항

※ 평가기준, 전형결과와 관련된 단순질의 및 개별적인 피드백 등은 이의신청 처리대상에 해당되지 않으며 이와 관련된 내용은 답변 불가

---

- 최종 합격되지 않은 경우 「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조에 따라 최종 합격자 발표일 이후로부터 14일 이내에 제출 서류의 반환을 청구할 수 있습니다. 단, 청구 기간이 지나면 제출서류는 개인정보보호에 의해 파기되므로 반환이 불가합니다.

- 공단 내·외부 사정에 따라 채용 일정이 일부 변경될 수 있으며, 이 경우 공단 홈페이지를 통해 공지됩니다.
- 기타 입사지원과 관련된 문의사항은 채용콜센터 및 FAQ 게시판을 이용하시기 바랍니다.

2024. 3. 8.



## 공단 「인사규정」 제11조에 따른 결격 사유

1. 피성년후견인 또는 피한정후견인
2. 파산선고를 받고 복권되지 아니한 사람
3. 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 날로부터 5년이 지나지 않은 사람
4. 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행유예 기간이 끝난 날로부터 2년이 지나지 않은 사람
5. 금고 이상의 형의 선고유예를 받은 경우에 그 선고유예 기간 중에 있는 사람
6. 법률 또는 법원의 판결에 의하여 자격이 상실 또는 정지된 사람
- 6의2. 공단 직원으로 재직기간 중 직무와 관련하여 「형법」 제355조(횡령, 배임) 및 제356조(업무상의 횡령과 배임)에 규정된 죄를 범한 사람으로서 300만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 2년이 지나지 않은 사람
- 6의3. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄를 저지른 사람으로서 100만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 3년이 지나지 않은 사람
- 6의4. 미성년자에 대한 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 죄를 저질러 파면·해임되거나 형 또는 치료감호를 선고받아 그 형 또는 치료감호가 확정된 사람(집행유예를 선고받은 후 그 집행유예기간이 경과한 사람을 포함한다)
  - 가. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄
  - 나. 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 아동·청소년대상 성범죄
7. 전직근무기관에서 징계처분에 의하여 파면된 날로부터 5년, 해임된 날로부터 3년이 지나지 않은 사람
8. 「병역법」상의 병역의무를 기피중인 사람
9. 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제82조에 따른 비위면직자 등의 취업제한 적용을 받는 사람
10. 공단 또는 다른 공공기관에서 부정한 방법으로 채용된 사실이 적발되어 채용이 취소된 경우에 채용이 취소된 날로부터 5년이 지나지 않은 사람

## 자격증 인정 기준

- 모든 자격증은 입사지원서 접수 마감일까지 취득한 자격증에 한하여 인정함
- 분야별 자격증을 모두 기재하되, 동일 종류의 자격증은 상위 자격증만 기재함  
ex) 컴퓨터활용능력 1급과 2급을 모두 취득한 경우 1급만 기재

구 분	분 야	자 격 증
사업장상담직, 지역상담직	정보	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 컴퓨터활용능력 1·2급</li> <li>• 정보처리기사, 정보처리산업기사</li> <li>• 사무자동화산업기사</li> <li>• 워드프로세서(구1급)</li> </ul>
	사무1	• 사회복지사 1·2급
	사무2	• 한국사능력검정 1·2·3급
근로능력평가직 (의학적평가)	필수	• 간호사, 물리치료사, 임상병리사, 작업치료사 중 1개 이상 면허 소지자
	정보	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 컴퓨터활용능력 1·2급</li> <li>• 정보처리기사, 정보처리산업기사</li> <li>• 사무자동화산업기사</li> <li>• 워드프로세서(구1급)</li> </ul>
	사무1	• 사회복지사 1·2급
	사무2	• 한국사능력검정 1·2·3급
고객센터상담직	전문	• 텔레마케팅관리사
	정보	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 컴퓨터활용능력 1·2급</li> <li>• 정보처리기사, 정보처리산업기사</li> <li>• 사무자동화산업기사</li> <li>• 워드프로세서(구1급)</li> </ul>
	사무1	• 사회복지사 1·2급
	사무2	• KBS한국어능력시험 1·2·3급